

Conditions générales de vente

Algemene verkoopvoorwaarden



1) Le contrat de réservation doit être valide (internet) ou signé par le client et les conditions générales de vente acceptées. La validation des CGV équivaut à la signature du contrat. Le client est invité à les lire attentivement. La réservation ne deviendra effective qu'après la réception des arrhes dans un délai de 7 jours (sans quoi la demande sera annulée automatiquement et sans relance de notre part) et l'accord du camping. La réservation est faite à titre strictement personnel. Si plusieurs membres d'une même famille doivent se succéder sur le même emplacement ou locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque entité. L'emplacement définitif sera déterminé le jour de votre arrivée. L'accès aux familles pourra être refusé notamment dans les cas suivants : Présence d'un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris). Présence de personnes dont les identités ne figurent pas sur le contrat de réservation. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée, la personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions générales de ventes. Elle doit participer au séjour réservé ; Les demandes de réservation comprenant des mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées.

A-LOCATION EMPLACEMENT DE CAMPING : L'occupation de l'emplacement est limitée à une famille de six personnes maximum (bébés et enfants compris). Arrivée : Dans l'après midi entre 13H et 21H. Libre en Mai Juin et Septembre. Seulement le mercredi, samedi et dimanche en Juillet et Août (minimum 7 jours). Départ : Avant 12H. L'emplacement libéré devra être laissé en parfait état de propreté (tout détritus déposé au tri sélectif).

CONDITIONS DE PAIEMENT EMPLACEMENT CAMPING : Cant euros d'arrhes et vingt cinq euros de frais de réservation à régler au jour de l'envoi de votre contrat de réservation. Le solde du séjour sera réglé le jour de votre arrivée. Si vous ne vous êtes pas présenté 24H après la date prévue de votre arrivée, votre réservation sera annulée et nous disposerons de l'emplacement.

B-LOCATION MOBIL-HOME : La durée de la location est de sept nuits, les jours d'arrivée et de départ sont le mercredi et le samedi.

Arrivée: Remise de la clé à partir de 16H une caution de 200 euros vous sera demandée. Départ : Entre 7H et 10H sur rendez-vous préalablement convenu avec la réception la veille. Sont inclus dans cette location : L'usage du mobil-home pour les personnes inscrites sur le contrat, l'emplacement de camping et les services s'y rattachant, les services d'eau, d'électricité, ainsi que l'aménagement du mobil-home (voir descriptif en annexe). Possibilités de location sur place (sur réservation et sous réserve de disponibilité) : draps jetables 5 euros la paire pour la durée du séjour, draps en tissu lit double 12 euros et lit simple 8 euros, chaise bébé (1 euros par nuit), baignoire bébé (1 euros par nuit), lit bébé (1 euros par nuit).

CONDITIONS DE PAIEMENT LOCATION MOBIL-HOME : Pour les réservations effectuées plus de trente jours avant la date de début du séjour, les arrhes représentant 30 pour cent du montant des prestations réservées devront être réglées dès la signature ou à l'acceptation en ligne du contrat. Le solde doit être payé au plus tard trente jours avant la date du début du séjour, à défaut, le contrat sera annulé et les arrhes conservées. Pour les réservations effectuées moins de trente jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la signature ou de l'acceptation en ligne du contrat en carte bancaire ou virement bancaire uniquement. Toutes modifications à apporter sur la demande initiale, quelles qu'elles soient, doivent être adressées par écrit (fax poste courriel). A réception, par retour, nous vous adresserons une mise à jour de votre dossier. Ce document vous sera demandé à votre arrivée et lui seul vaudra acceptation de votre demande. Aucune demande de modification ne sera prise en compte sur simple appel téléphonique. En cas de nécessité de planning, la direction se réserve le droit de changer le numéro de la location ou de l'emplacement. De ce fait, le client ne peut

choisir son mobilhome à l'avance et aucun numéro ne lui sera communiqué avant son séjour.

2) MODE PAIEMENT : A plus de 30 jours de l'arrivée les locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : CHEQUE – CARTE BANCAIRE – CHEQUE VACANCES – MANDAT CASH – VIREMENT BANCAIRE – possibilité de régler en plusieurs fois pour les conditions nous consulter.

3) PRESTATIONS NON UTILISÉES : Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'annulation du fait du camping (sauf cas de force majeure) le séjour non effectué sera remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4) TAXES : Le camping se réserve le droit d'ajuster ses prix dans le cas d'un changement de taxes ou du taux de TVA. La taxe de séjour est fixée par arrêté municipal, le montant porté sur notre information tarif est toujours celui de l'année précédente, il reste indicatif. Elle peut être modifiée sans préavis par la commune. Celles-ci nous ont chargés de les collecter auprès de la clientèle, et de leur reverser.

Une éco-participation sera demandée de 0.25 € /jour / pers. Elle correspond au coût de la collecte et de recyclage des déchets déposés devant les containers du camping.

(ex : dépôt de chaise de jardin, frigo hs, vélo, tente inutilisable...)

5) LITIGE : En cas de litige la compétence est déléguée au tribunal de Perpignan. Toute réclamation concernant la non conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par courrier avec accusé de réception au camping dans les trente jours suivants la fin du séjour.

6) RESPONSABILITE : Le client reconnaît expressément que le Cala Gogo ne pourra être tenu responsable des informations communiquées par les partenaires sur tout support. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur notre site internet ou tout autre support sont non contractuels ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il est possible que certaine prestation, activité, animation ou installation proposées par les campings soient supprimées ou modifiées. La responsabilité du Cala Gogo ne saurait être engagée en cas de dégradations ou de vols d'effets personnels tant dans les logements que sur les parkings ou les parties communes. De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre encontre dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisées localement ou non, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients. L'hébergeur ne saura être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour. La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement à leurs parents ou responsables légaux, notamment aux abords des complexes aquatiques et des aires de loisirs.

7) DROIT A L'IMAGE ET MEDIATION A LA CONSOMMATION : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping Cala Gogo à utiliser les photographies, vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins de communication d'Europe location. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication leur commercialisation sur tout type de support susceptible d'être utilisé. En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: <https://app.medicys.fr/?prold=9e0fc32c-4ebe-43bf-8a1b-c92d7626b218> ou par voie postale: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.



1) Het reserveringscontract dient door de klant te worden bevestigd (internet) of ondertekend en de algemene verkoopvoorwaarden moeten worden geaccepteerd. De bevestiging van de Algemene Verkoopvoorwaarden staat gelijk aan de ondertekening van het contract. De klant wordt verzocht deze voorwaarden aandachtig te lezen. De reservering wordt pas definitief na ontvangst van de aanbetaling binnen een termijn van 7 dagen (zo niet, dan wordt de aanvraag automatisch geannuleerd zonder herinnering onzijdig) en na het akkoord van de camping. Reserveren kan uitsluitend op persoonlijke titel. Als meerdere leden van eenzelfde familie dezelfde staplaats of huuraccommodatie na elkaar willen huren, dan dient er voor iedere gelegenheid een aparte reservering gemaakt te worden. De definitieve staplaats wordt op de dag van uw aankomst bepaald. De toegang tot de camping kan worden geweigerd, met name in de volgende gevallen: Aanwezigheid van een groter aantal gasten vergeleken met de capaciteit van de gehuurde accommodatie of staplaats (baby's en kinderen meegerekend). De aanwezigheid van personen wiens identiteit niet op het reserveringscontract wordt vermeld. Iedere huuraccommodatie wordt op naam verhuurd en kan in geen enkel geval worden overgedragen of onderverhuurd, de persoon die de reservering maakt dient ten minste 18 jaar oud te zijn en juridisch bevoegd te zijn om een contract af te sluiten conform onderhavige algemene verkoopvoorwaarden. Deze persoon dient aanwezig te zijn tijdens het gereserveerde verblijf; reserveringsaanvragen van minderjarigen die niet worden vergezeld door een wettelijk aansprakelijke ouder of verzorger (vader of moeder) worden geweigerd.

A-VERHUUR KAMPEERPLAATS : De bezetting van de staplaats is beperkt tot een familie van maximaal 6 personen (baby's en kinderen inbegrepen) Aankomst: In de loop van de middag tussen 13.00 en 21.00 uur. Vrij in mei, juni en september. Alleen op woensdag, zaterdag en zondag in juli en augustus (minimaal 7 dagen). Vertrek: Voor 12.00 uur 's middags De staplaats moet perfect schoon achtergelaten worden (al het afval moet naar de afvalschiedingsploeg gebracht worden).

BETALINGSVOORWAARDEN VOOR EEN KAMPEERPLAATS : Honderd euro aanbetaling en vijftientig euro reserveringskosten, te voldoen op de dag van verzending van uw reserveringscontract. Het openstaande saldo dient op de dag van aankomst te worden voldaan. Als u zich niet binnen 24uur na de geplande aankomstdatum heeft gemeld, wordt uw reservering geannuleerd en zullen wij opnieuw over de staplaats kunnen beschikken.

B-VERHUUR VAN EEN STACARAVAN : De duur van de verhuur is voor zeven nachten, de dagen van aankomst en vertrek zijn woensdag en zaterdag. Aankomst: Overhandigen van de sleutel vanaf 16.00 uur, er zal u een borg van 200 euro worden gevraagd. Vertrek: Tussen 7.00 en 10.00 uur op afspraak, de dag van tevoren overeengekomen met de receptie. Bij de verhuur zijn inbegrepen: Het gebruik van de stacaravan voor de personen die op het contract worden vermeld, de staplaats op de camping met bijbehorende diensten, gebruik van water, elektriciteit en de inboedel van de stacaravan (zie beschrijving in de bijlage). Verhuur ter plaatse (op reservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid) is mogelijk voor: wegverplakens, 5 euro per paar voor de duur van het verblijf, tweepersoonslakens van stof 12 euro en eenpersoonslakens 8 euro, kinderstoel (1 euro per nacht), babybedje (1 euro per nacht), babybedje (1 euro per nacht).

BETALINGSVOORWAARDEN STACARAVANVERHUUR : Voor reserveringen die meer dan dertig dagen voor de aankomstdatum van het verblijf worden gemaakt, dient een aanbetaling van 30 procent van het totaalbedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan, zodra het contract wordt ondertekend of online wordt geaccepteerd. Het resterende bedrag dient uiterlijk dertig dagen voor de aankomstdatum van het verblijf te worden betaald. Indien er niet wordt betaald, wordt het contract geannuleerd en wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Voor reserveringen die minder dan dertig dagen voor de aankomstdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het totaalbedrag te worden betaald (uitsluitend via een bankpas of overboeking), zodra het contract wordt ondertekend of online geaccepteerd. Alle wijzigingen die aan de oorspronkelijke aanvraag moeten worden aangebracht, ongeacht het type wijziging, dienen schriftelijk te gebeuren (per fax of e-mail). Bij ontvangst sturen wij u per omgaande uw bijgewerkte dossier. U dient dit document bij aankomst te overleggen. Dit document is het enige geldige bewijs van goedkeuring van uw aanvraag. Geen enkele verzoek tot wijziging zal in behandeling worden genomen na een telefonisch gesprek. Indien de planning het noodzakelijk maakt, behoudt de directie zich het recht voor om de nummers van de verhuurde kampeerplaatsen of accommodaties te wijzigen. Derhalve kan een klant zijn stacaravan niet van tevoren kiezen en wordt er vóór het verblijf geen enkel nummer doorgegeven aan de klant.

2) BETAALWIJZE : Meer dan 30 dagen voor de aankomst van de huurders kunnen de volgende betaalwijzen worden gebruikt: CHEQUE – BANKPAS – VAKANTIECHEQUE – CASH MANDAAT – BANKOVERSCHRIJVING – mogelijkheid om in meerdere keren te betalen. Gelieve contact met ons op te nemen voor de voorwaarden.

3) NIET GEBRUIKTE DIENSTEN : Een door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervoegd vertrek) geeft in geen enkel geval recht op teruggave. Indien de camping het verblijf annuleert (uitgezonderd in geval van force majeure), wordt het niet-doorgebrachte verblijf terugbetaald. Deze annulering geeft echter in geen enkel geval recht op betaling van een schadevergoeding.

4) BELASTINGEN : De camping behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien de belastingen of het btw-tarief worden gewijzigd. De hoogte van de toeristenbelasting wordt vastgesteld bij gemeentelijk besluit en het bedrag dat in onze prijslijsten ter indicatie staat aangegeven, is altijd het bedrag van het afgelopen jaar. De toeristenbelasting kan zonder voorafgaande kennisgeving door de gemeente worden gewijzigd. De gemeente heeft ons opgedragen om deze belastingen bij onze klanten te innen en aan de gemeente over te dragen. Er wordt een eco-deelname aangevraagd van 0,25 € per dag / pers. Het komt overeen met de kosten voor het verzamelen en recyclen van afval dat voor de containers van de camping is gedeponneerd. (bijvoorbeeld tuin stoel depot, hs koelkast, fiets, onbruikbare tent ...)

5) GESCHILLEN : In geval van een geschil is de rechtbank van Perpignan de bevoegde rechterlijke instantie. Ieder bezwaar inzake de non-conformiteit van de diensten met betrekking tot de contractuele verplichtingen, dient binnen dertig dagen na het einde van het verblijf per post met een aangetekende brief met bewijs van ontvangst aan de camping te worden gesignaleerd.

6) VERANTWOORDELIJKHEID : De klant erkent uitdrukkelijk dat Cala Gogo niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de informatie die door partners via allerlei kanalen wordt verspreid. De foto's en teksten die in de brochure, op onze website of via andere informatiedragers worden getoond dienen slechts ter informatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het is mogelijk dat sommige door de campings aangeboden diensten, activiteiten, animaties of installaties geannuleerd of gewijzigd zijn. Cala Gogo is in geen enkel geval aansprakelijk in geval van beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen in de accommodaties, op de parkeerplaatsen of in de gemeenschappelijke ruimtes. Bovendien is Cala Gogo in geen enkel geval aansprakelijk voor verwondingen, ziekte of het overlijden van een van de klanten tijdens het beoefenen van een sportieve of andere activiteit, al dan niet plaatselijk georganiseerd. De verhuurder kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld in geval van onvoorziene force majeure of overlast die het verblijf zou kunnen verstoren, onderbreken of verhinderen. De veiligheid van de kinderen in het park, met name rond het zwembadcomplex en de speelterreinen, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers.

7) RECHT OP AFBEELDING EN BEMIDDELING VOOR CONSUMPTIE : U verleent de camping Cala Gogo uitdrukkelijk en zonder tegenprestatie het recht de foto's en de video's die tijdens uw verblijf gemaakt worden kunnen zijn, te gebruiken voor de communicatiebehoeften van Europe location. Tevens verleent u toestemming om deze beelden te verspreiden, de publiceren en te commercialiseren op iedere type beeldrager dat gebruikt zou kunnen worden. In geval van betwisting en na het betreden van de klantenservice van de vestiging, heeft elke klant van de camping de mogelijkheid om een consumentenbemiddelaar aan te nemen, binnen maximaal een jaar na de datum van de claim schriftelijke kennisgeving, door LRAR, aan de exploitant. De details van de bemiddelaar die door de klant kan worden ingevoerd, zijn als volgt: (vul hier in door de gegevens van een van de twee hierboven genoemde bemiddelaars te kopiëren)