

Chers clients,

Ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente et règlement intérieur ci-dessous et cela afin de faire en sorte que vos prochaines vacances soient une réussite totale.

Le **Cala Gogo** propose des séjours à vocation familiale au sens traditionnel, structure et hébergement ont été pensés dans ce but. Nous nous réservons donc le droit de refuser tout séjour qui serait contraire à ce principe ou tendrait à le détourner. Afin de préserver la tranquillité de nos clients ainsi que leur sécurité le port du bracelet (au poignet) délivré par la réception est obligatoire. Toute personne qui contreviendrait à cette règle sera exclue du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents. Les chiens de première catégorie sont interdits. Tatouage ou puce électronique ainsi que le carnet de vaccination en cours de validité sont obligatoires. Ils doivent être tenus en laisse.

Vous trouverez sur le camping :

- **Emplacements :** Ils sont délimités (de 80 à 100 m²) avec prise électrique (10A-2000W), et aptes à recevoir caravane (simple essieu uniquement), camping-car ou tente. Certains dits «Grand confort» offrent eau avec évacuation et électricité (10A - 2200W). L'occupation est de maximum six personnes. Le séjour sur l'emplacement donne droit à l'accès piscine, aux sanitaires (douches chaudes), à l'animation, aux infrastructures d'accueil, et à l'entrée d'une voiture. La journée de camping se termine à 12h, au-delà il vous sera facturé une journée supplémentaire.

- **Location mobil home :** Les hébergements sont entièrement équipés (voir descriptif en annexe). La journée de locatif se termine à 10h au-delà il vous sera facturé une journée supplémentaire. Le mobil-home sera rendu en parfait état de propreté. Tout objet cassé, détérioré ou manquant sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives pour les éventuels dégâts constatés lors de l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'excluant pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Le nettoyage final est à assurer par le client. Si le camping le juge nécessaire, un forfait de 80€ TTC vous sera facturé.

Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement du mobil-home. Toute installation supplémentaire, tente par exemple, à côté du mobil-home est formellement interdite. Chaque client en titre est responsable des troubles et nuisances qu'il engendre, mais aussi de ceux des personnes qui séjournent avec lui, ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion du camping, sans remboursement. Il appartient au campeur de s'assurer : Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries etc... Ainsi qu'en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Le client s'engage à utiliser la location sans la dégrader, ni troubler la tranquillité du voisinage. Il ne peut l'utiliser à d'autres fins que celles d'habitation. Le client sera tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement. Si tel n'était pas le cas, le séjour sera d'office annulé et aucun remboursement ne pourra être envisagé. Suivant la gravité, la direction se réserve le droit d'expulsion sans compensation financière.

Par la situation privilégiée en bord de mer et de rivière, le **Cala Gogo** est classé en zone inondable. Un affichage à l'entrée du camping et dans les sanitaires vous détaille les consignes de sécurité. L'accès aux aires de jeux est interdit aux enfants non accompagnés d'un adulte. Egalement, la plage étant publique, le **Cala Gogo** ne peut en assurer la sécurité.

Piscine : La piscine est ouverte au client du camping suivant les horaires affichés à la réception. L'accès aux bassins et des dépendances n'est permis qu'aux personnes ayant un bracelet d'identification valable et pouvant le justifier à tout moment en cas de contrôle. L'accès aux bassins est formellement interdit en l'absence de surveillance. En cas de forte affluence, la durée du bain pourra être limitée. La fermeture peut intervenir sans préavis lorsqu'elle est motivée par des raisons d'hygiène ou de sécurité. Avant le bain, le passage de la douche et dans les pédiluves est obligatoire. La tenue de bain et une attitude correcte sont de rigueur. Seuls les maillots de bains sont autorisés, les bermudas sont interdits. Les jeux pneumatiques ne sont pas tolérés. L'accès aux bassins pourra être interdit aux personnes en état de malpropreté évidente. Les agressions verbales ne sont pas acceptées. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés obligatoirement par un adulte baigneur et restent sous leur responsabilité. Les jeux violents, bousculades et tous actes pouvant gêner les baigneurs et le public sont interdits. Il est interdit de courir sur les plages, de cracher sous peine d'expulsion. Il est interdit de fumer ou de manger sauf sur les aires de détente et de repos en plein air. L'accès aux plages n'est autorisé que pieds nus. Les animaux ne sont pas autorisés.

Bruits : Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins après 23h. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. Le gestionnaire du camping **Cala Gogo** assure la tranquillité de ses clients en fixant un horaire pendant lequel le silence doit être total, sans quoi la direction se réserve le droit d'expulsion. La circulation et stationnement des véhicules La circulation est autorisée de 7h à 23h30. À l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée de 5km/h et être vigilants concernant les piétons et enfants se trouvant sur les allées.

Visiteur : Les visiteurs doivent se présenter au bureau d'accueil à leur arrivée, et indiquer le nombre exact de personnes. Des bracelets visiteurs leur seront remis individuellement. Visite : de 8h à 23h. Nous invitons notre aimable clientèle à anticiper l'arrivée tardive de leurs invités ou visiteurs auprès du bureau d'accueil. En dehors des heures d'ouverture du bureau d'accueil aucun bracelet visiteur ne sera délivré.

Deze bepalingen zijn nodig om ieder misverstand te voorkomen. Wij vragen u dan ook om onderstaande algemene verkoopvoorwaarden aandachtig te lezen, zodat uw volgende vakantie een groot succes wordt.

De **Cala Gogo** biedt familiegerichte verblijven in de traditionele zin des woords en alle structuren en accommodaties zijn voor dit doel ontworpen. Wij behouden ons het recht voor om ieder verblijf te weigeren dat tegenstrijdig is met dit principe of hiervan misbruik zou kunnen maken. Om de rust en de veiligheid van onze klanten te verzekeren, is het dragen (om de pols) van de armband die door de receptie wordt verstrekt, verplicht. Een ieder die deze regel niet respecteert, zal van de camping worden uitgesloten. Minderjarigen dienen vergezeld te worden door hun ouders. Honden uit de eerste categorie (waak- en vechthonden) zijn verboden. Een tatoeage of een elektronische chip en een geldig vaccinatieboekje zijn verplicht. Honden moeten aangeliind worden.

U vindt op de camping:

- **Kampeerplaatsen:** De plaatsen zijn afgebakend (80 tot 100 m²), voorzien van een elektrische aansluiting (6A-1500W) en geschikt voor caravans (uitsluitend met 1 as), campers of tent. Sommige «Grand confort»-plaatsen zijn voorzien van een wateraansluiting en -afvoer en elektriciteit (10A - 2200W). De maximale bezettingsgraad is zes personen. Het verblijf op de kampeerplaats geeft toegang tot het zwembad, de sanitaire voorzieningen (warme douches), animatie, de receptievoorzieningen en de toegang van één auto. Een campingdag eindigt om 12.00 uur, na die tijd wordt een extra dag in rekening gebracht.

- **Verhuur van een stacaravan:** De accommodaties zijn geheel ingericht (zie beschrijving in de bijlage) De verhuurdag eindigt om 10.00 uur, na die tijd wordt een extra dag in rekening gebracht. De stacaravan moet perfect schoon achtergelaten worden. Ieder gebroken, beschadigd of ontbrekend voorwerp wordt in rekening gebracht, evenals de kosten voor het herstellen van de ruimte indien van toepassing. De borgsom wordt aan het einde van uw verblijf terugbetaald, met aftrek van de schadevergoeding. Er zal ter bewijs een rekening worden opgemaakt voor de eventuele schade die tijdens de vertrekcontrole is geconstateerd. Het inhouden van de borg sluit niet uit dat er een extra schadevergoeding zal worden gevraagd indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. De eindschoonmaak wordt door de klant verzorgd. Als de camping dit noodzakelijk acht, wordt er een vast bedrag van 80,- incl. btw in rekening gebracht. Op een staplaats van een stacaravan is slechts één voertuig toegestaan. Iedere extra installatie naast de stacaravan, bijvoorbeeld een tent, is nadrukkelijk verboden. Iedere klant is verantwoordelijk voor de hinder en overlast die hij of zij veroorzaakt, maar ook voor de personen die samen met de klant op de camping verblijven of op bezoek zijn. Iedere overtreding van het huisreglement kan aanleiding geven tot uitzetting van de camping, zonder terugbetaling. De campinggast moet zich ervan gewis maken dat: De camping in geen enkel geval aansprakelijk is in geval van diefstal, brand, storm enz... Evenals in geval van een ongeluk dat valt onder de wettelijke aansprakelijkheid van de campinggast. De klant verplicht zich ertoe de huuraccommodatie te gebruiken zonder deze te beschadigen en om de rust van de naaste omgeving niet te verstoren. De klant kan de accommodatie uitsluitend gebruiken voor woondoeleinden. De klant dient zich te houden aan de regels van het huisreglement van de camping. Indien dit niet het geval is, wordt het verblijf automatisch geannuleerd en kan er geen enkele aanspraak op terugbetaling worden gemaakt. Al naar gelang de ernst, behoudt de directie zich het recht voor de klant zonder financiële vergoeding van de camping te verwijderen. Vanwege de uitzonderlijke ligging aan zee en langs de rivier, bevindt de camping **Cala Gogo** zich in een overstromingsgebied. Op een affiche aan de ingang van de camping en in de sanitairblokken staan de veiligheidsvoorschriften aangegeven. De toegang tot de speelterreinen is verboden voor kinderen die niet door een volwassene worden vergezeld. Daarnaast kan **Cala Gogo** de veiligheid op het openbare strand niet garanderen.

Zwembad: Het zwembad is toegankelijk voor de klanten van de camping op de tijden die bij de ingang staan aangegeven. Alleen personen die een geldige identificatiearmband dragen en de geldigheid hiervan op ieder gewenst moment kunnen aantonen, hebben toegang tot de zwembaden en de bijgebouwen. De toegang tot de zwembaden is nadrukkelijk verboden indien er geen toezicht is. Als het erg druk is, kan de duur van het baden worden beperkt. Het complex kan zonder voorafgaande melding worden gesloten als het gaat om hygiëne- of veiligheidsmaatregelen. Het is verplicht om voor het zwemmen te douchen en gebruik te maken van de voetenbaden. Badkleding en correct gedrag zijn vereist. Alleen zwembroeken zijn toegestaan, bermuda's zijn verboden. Het is verboden om met opblaaspeeltjes te spelen. De toegang tot de bassins kan worden geweigerd aan personen die overduidelijk niet schoon zijn. Verbale agressie wordt niet getolereerd. Minderjarigen moeten door een volwassene bader worden begeleid en blijven onder zijn of haar verantwoordelijkheid. Gewelddadige spelletjes, gedrang en ander gedrag dat de baders en de badgasten kan hinderen, zijn verboden. Het is verboden om langs de waterkant te rennen of te spugen, op straffe van verwijdering. Het is verboden te roken of te eten, behalve in de ontspannings- en rustruimtes in de openlucht. Schoenen zijn verboden langs de waterkant. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Geluid: Wij verzoeken onze gasten om lawaai en luide discussies die hun buren na 23.00 uur zouden kunnen storen, te vermijden. Geluidsapparatuur dient daarom op een passend niveau te worden afgesteld. Het sluiten van autoportieren en kofferbakken moet zo zachtjes mogelijk gebeuren. Honden en andere dieren moeten altijd aangeliind zijn. Ze mogen niet alleen op het kampeerterrein achterblijven -zelfs al zijn ze opgesloten- als hun eigenaars niet aanwezig zijn, aangezien deze wettelijk aansprakelijk zijn. De beheerder van de camping **Cala Gogo** garandeert de rust van zijn klanten door een tijd vast te stellen waarop het op de camping geheel stil moet zijn, op straffe van uitzetting. Auto's en voertuigen mogen tussen 7.00 en 23.30 uur over de camping rijden en parkeren. Op het campingterrein geldt een snelheidslimiet van 10 km/uur en de bestuurders moeten bijzonder oplettend zijn in verband met de voetgangers en kinderen op de wegen.

Bezoekers Alle bezoekers dienen zich bij aankomst te melden bij de receptie en het exacte aantal personen door te geven. Zij ontvangen individuele bezoekersarmbanden. Bezoek: van 8.00 tot 23.00 uur Wij verzoeken onze klanten om een late aankomst van hun bezoekers tijdig door te geven aan de receptie. Buiten de openingstijden van de receptie worden er geen bezoekersarmbanden verstrekt.