

## De belangrijkste hygiënemaatregelen op camping CALA GOGO

We zetten alles in zijn werk om te zorgen voor een geslaagd verblijf op onze camping, een vakantieplek die leuk en ontspannend is en tegelijkertijd staat voor het goede leven in alle **VEILIGHEID**...

### Onze beloftes aan jullie:

- Accommodaties schoongemaakt conform de nieuwe hygiënenormen
- Extra schoonmaak van de publieke ruimtes (sanitair, receptie...)
- Beveiligde toegang tot de zwembaden en speeltoestellen voorbehouden aan onze gasten
- Geopende bar en restaurant volgens de geldende normen en maatregelen
- Animatie die zich voornamelijk buiten afspeelt
- Onze teams die tot het uiterste gaan om jullie vakantie ontspannen te laten verlopen en tot een succes te maken.

### ONS PROTOCOL

**Voor jullie veiligheid zijn alle maatregelen genomen om het risico tot verspreiding en besmetting tegen te gaan**



#### De zwembaden

- Wij herinneren jullie er graag aan dat het zwemwater wordt behandeld met erg effectief desinfecteermiddel tegen het virus, dat aan de hygiëne-, chemische en microbiologische normen voldoet, wat uiteraard het respecteren van de afstand tot elkaar niet wegneemt....
- Er is handgel beschikbaar bij de ingang van het zwembad.
- Respecteer een afstand van 1 meter bij de toegang tot het zwembad, bij het uitdoen van de schoenen en bij het wachten bij de toiletten of de douche.
- Zorg dat je elkaar niet kruist, de gasten die weggaan hebben voorrang op hen die ergens binnenkomen en moeten de weg vrijmaken.
- Onthoud de afstand tot elkaar, bovenop het zwembad reglement.
- Respecteer de afstand die wordt aangegeven bij de markeringen op de vloer in de wachtzones (toiletten,...) die de minimale afstand weergeven.
- De deurklinken, en voorwerpen voor gezamenlijk gebruik worden regelmatig gedesinfecteerd en de blowers om je handen te drogen zijn buiten werking gesteld.
- Zwemmers in en om het water dienen de hygiënemaatregelen te volgen (niezen en hoesten in je elleboog, ...)
- Buiten de zwemkleding, zonnebrillen, armbandjes en kleding (eventueel een boek of tijdschrift) mogen er geen andere voorwerpen meegenomen worden naar het zwembad (zwembanden, ballen,...)
- De toegang kan tijdelijk ontzegd worden om de 4m<sup>2</sup> per zwemmer te waarborgen in het bad en rondom het zwembad.

- Personen die tekenen vertonen van luchtweginfecties of virussen kunnen geweigerd worden bij het zwembad.
- Het water wordt regelmatig gecontroleerd door zowel het nemen van handmatige monsters als door onze elektronische controleapparatuur. Wij handhaven strikte normen voor het behandelen van het zwembad die ons opgelegd worden door het ministerie van volksgezondheid.



### De sanitair gebouwen

- De toegang is voorbehouden aan de gezinnen die verblijven op een kampeerplaats.
- Er zijn zeepdispensers beschikbaar in de sanitair gebouwen.
- Het gebruik van een masker wordt verlangd als er geen meter afstand gehouden kan worden.
- Voorkom elkaar te kruisen, gasten die het gebouw verlaten hebben voorrang op gasten die binnenkomen, zij wachten tot de weg vrij is met binnen gaan.
- Sommige faciliteiten kunnen buiten werking worden gesteld (1 op de 2) om de minimale afstand te kunnen handhaven (wasbakken, gootstenen in de wasruimte of afwasruimte, urinoirs).
- 24/24 en 7/7 zijn er extra poetsbeurten voorzien om te desinfecteren.
- Er zijn dispensers met desinfectiemiddel beschikbaar om desgewenst de toiletbril te desinfecteren



### De huuraccommodaties

- De linnen sets in de huuraccommodaties zijn in plastic verpakt
- Er wordt een minimale tijd gerespecteerd van 4 uur tussen het vertrek van een gast en de aankomst van de volgende huurder
- De vertrekkende huurder volgt de regels van de eindschoonmaak die bij aankomst verstrekt worden, laat de ramen open voor de ventilatie en levert de sleutels in bij de receptie.
- Het personeel van de camping:
  - Zet een masker op alvorens een huuraccommodatie te betreden.
  - Kijkt de accommodatie na en waar nodig worden de onderdelen die vergeten zijn schoongemaakt.
  - Desinfecteert de contactpunten (deurklinken, lichtsakelaars, afstandsbediening, wasbakken, tafels en aanrecht en accessoires die regelmatig met de hand aangeraakt worden).
  - Hij/zij legt ook de nieuwe wegwerp matrasbeschermers neer die gesealed zijn in plastic.



### De receptie

- Er is een ontsmettingsmiddel beschikbaar bij binnenkomst van de receptie.
- Wij vragen iedereen een masker te dragen bij binnenkomst
- Er is een richting aangegeven zodat eenieder kan circuleren zonder elkaar te kruisen. Gasten die naar buiten gaan hebben voorrang op hen die binnenkomen, zij wachten tot de weg is vrijgemaakt.
- Als de afstand van 1 meter niet kan worden gerespecteerd mag er slechts 1 persoon tegelijk de receptie betreden, wij vragen de vakantiegangers in dat geval buiten te wachten tot de personen die binnen zijn naar buiten zijn gekomen.
- Contactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- De receptionistes dragen een masker en gebruiken regelmatig ontsmettingsgel
- De receptiebalie is voorzien van een plexiglas bescherming



### De bar en het Restaurant

- Er is een ontsmettingsmiddel beschikbaar bij binnenkomst van iedere horecagelegenheid
- Hygiënemaatregelen en het behouden van de minimale afstand gelden bovenop het regelement van de bar.
- De tafels en de bar worden regelmatig gedesinfecteerd.
- De minimale afstand van 1 meter tussen 2 tafels wordt gerespecteerd
- Er is een richting aangegeven zodat eenieder kan circuleren zonder elkaar te kruisen.
- De bediening draagt een masker en desinfecteert regelmatig met handgel.
- Aan de bar draagt de barman indien nodig een masker en wordt de minimale afstand tussen de bezoekers aangegeven.
- Contactloos betalen wordt aangeraden.
- Personen die tekenen vertonen van luchtweginfecties of virussen kunnen geweigerd worden.



### De winkels : supermarkt, kiosk

- Respecteer 1 meter afstand.
- Het dragen van een masker is binnen verplicht
- De aangegeven richting om te circuleren moet worden gerespecteerd.
- Het maximaal aantal personen binnen moet worden gerespecteerd, wacht in dat geval buiten
- Er is handgel beschikbaar bij binnenkomst
- Betaling met een pinpas of creditcard wordt aangeraden



### Speeltuín – animatie

- De ouders zien erop toe dat de kinderen handgel gebruiken bij het betreden en verlaten van de speeltuin.
- Hygiënemaatregelen en het behouden van de minimale afstand gelden bovenop het regelement van de speeltuin
- Het dragen van een masker is nodig als de minimale afstand van 1 meter niet gerespecteerd wordt
- De contactpunten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- De activiteit kan worden gestopt als de regels niet worden gehandhaafd.
- Personen die tekenen vertonen van luchtweginfecties of virussen kunnen geweigerd worden.
- Afhankelijk van de activiteit kan er een maximaal aantal deelnemers worden bepaald.



### Het strand

- Hier worden geen beperkingen opgelegd
- Jullie kunnen je installeren, zonnebaden, zwemmen
- De minimale afstand van 1 meter dient gerespecteerd te worden.

Mocht iemand van jullie gezelschap gerelateerde klachten ondervinden, dan vragen wij jullie dat te melden bij het Covid aanspreekpunt van de camping die jullie zal doorverwijzen naar de dienstdoende arts in de buurt,

Er is een accommodatie beschikbaar op de camping om iemand met Covid besmetting te kunnen isoleren.

De Directie en het voltallige personeel doen er alles aan om mensen erop te wijzen de regels op te volgen voor ieders veiligheid.