



1. Der Kunde muss den **Reservierungsvertrag** bestätigen (Internet) oder unterzeichnen und den allgemeinen Verkaufsbedingungen zustimmen. Die Bestätigung der AVB kommt der Unterzeichnung des Vertrags gleich. Dem Kunde wird empfohlen, sich diese aufmerksam durchzulesen. Die Reservierung wird erst nach Erhalt der Anzahlung innerhalb von 7 Tagen (ohne die die Anfrage automatisch storniert wird, ohne Erneuerung von unserer Seite) und nach Erhalt der Camping-Vereinbarung wirksam. Die Reservierung erfolgt ausschließlich für die genannte Person. Wenn mehrere Mitglieder derselben Familie sich am selben Stellplatz oder in demselben Mietobjekt ablösen müssen, muss für jede Person einzeln reserviert werden. Der endgültige Stellplatz wird am Tag Ihrer Ankunft festgelegt. Familien kann der Zugang in folgenden Fällen verweigert werden : Vorhandensein einer Anzahl von Teilnehmern, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft oder des Stellplatzes überschreitet (einschließlich Säuglingen und Kindern). Vorhandensein von Personen, deren Identität nicht im Reservierungsvertrag angegeben ist. Jegliche Vermietung ist namentlich und kann auf keinen Fall abgetreten oder untervermietet werden; die Person, die die Reservierung tätigt, muss mindestens 18 Jahre alt sein und gemäß den vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen geschäftsfähig sein. Sie muss am reservierten Aufenthalt teilnehmen; Reservierungsanfragen, bei denen Minderjährige nicht von einem direkten Erziehungsberechtigten (Vater oder Mutter) begleitet sind, werden abgelehnt.

• Vermietung von Camping-Stellplätzen

DDie Belegung des Stellplatzes ist auf eine Familie von maximal sechs Personen (einschließlich Säuglingen und Kindern) beschränkt. Anreise: Ab dem Nachmittag zwischen 13 und 21 Uhr. Im Mai, Juni und September beliebig. Im Juli und August nur mittwochs, samstags und sonntags (mindestens 7 Tage). Abreise: Vor 12 Uhr. Der Stellplatz muss in einem vollkommen sauberen Zustand hinterlassen werden (jeglicher Abfall wurde unter Berücksichtigung der Mülltrennung ordnungsgemäß entsorgt).

• **Zahlungsbedingungen für Camping-Stellplatz** : Hundert Euro Anzahlung und fünfundzwanzig EDie Belegung des Stellplatzes ist auf eine Familie von maximal sechs Personen (einschließlich Säuglingen und Kindern) beschränkt. Anreise: Ab dem Nachmittag zwischen 13 und 21 Uhr. Im Mai, Juni und September beliebig. Im Juli und August nur mittwochs, samstags und sonntags (mindestens 7 Tage). Abreise: Vor 12 Uhr. Der Stellplatz muss in einem vollkommen sauberen Zustand hinterlassen werden (jeglicher Abfall wurde unter Berücksichtigung der Mülltrennung ordnungsgemäß entsorgt).

• **Mobilheim-Vermietung Die Mietdauer beträgt sieben Nächte**, An- und Abreisetag sind Mittwoch und Samstag. Anreise : Schlüsselübergabe ab 16 Uhr, gegen eine Kautions von 200 Euro. Abreise: Zwischen 7 und 10 Uhr zu einem am Vorabend mit der Rezeption vereinbarten Termin. In diesem Mietpreis sind enthalten: Die Nutzung des Mobilheims durch alle im Vertrag eingetragenen Personen, der Camping-Stellplatz und die damit verbundenen Dienste, Wasser- und Stromversorgung sowie die Ausstattung des Mobilheims (siehe Beschreibung im Anhang). Vor Ort gemietet werden können (mit Reservierung und soweit verfügbar) : Einwegbettwäsche, 5 Euro das Set für die Dauer des Aufenthalts, Stoffbettwäsche Doppelbett 12 Euro und Einzelbett 8 Euro, Kinderstuhl (1 Euro pro Nacht), Kinderbadewanne (1 Euro pro Nacht), Kinderbett (1 Euro pro Nacht).

• **Zahlungsbedingungen für das Mobilheim** : Bei Reservierungen, die mehr als dreißig Tage vor dem Anreisedatum stattfinden, muss sofort nach der Unterzeichnung des Vertrags oder der Online-Zustimmung zum Vertrag eine Anzahlung in Höhe von 30 Prozent des Betrags der reservierten Dienstleistungen geleistet werden. Der Restbetrag muss spätestens dreißig Tage vor dem Anreisedatum gezahlt werden, sonst wird der Vertrag storniert und die Anzahlung einbehalten. Bei Reservierungen, die weniger als dreißig Tage vor dem Anreisedatum getätigt werden, muss bei der Unterzeichnung des Vertrags oder der Online-Zustimmung zum Vertrag per Bankkarte oder Banküberweisung der gesamte Betrag gezahlt werden. Änderungen jeglicher Art an der ursprünglichen Anfrage müssen schriftlich mitgeteilt werden (Fax, Post, E-Mail). Bei Erhalt werden wir Ihnen eine aktualisierte Fassung Ihrer Akte zusenden. Dieses Dokument wird bei Ihrer Ankunft verlangt und gilt allein als Annahme Ihrer Anfrage. Rein telefonisch kann keine Änderungsanfrage berücksichtigt werden. Ist eine Planung nötig, so behält sich die Leitung das Recht vor, die Nummer des Mietobjekts oder des Stellplatzes zu ändern. Daher kann der Kunde sich sein Mobilheim nicht im Voraus aussuchen und ihm wird vor seinem Aufenthalt keine Nummer mitgeteilt.

2. **Zahlungsweise** Mehr als 30 Tage vor der Anreise können die Mieter die folgenden Zahlungsweisen nutzen: SCHECK – BANK - KARTE – URLAUBSGUTSCHEINE – POSTANWEISUNG/GELDTRANSFER – BANKÜBERWEISUNG – es kann in Raten gezahlt werden, bitte kontaktieren Sie uns, wir besprechen das gerne mit Ihnen.

3. **Nicht genutzte leistungen** Jeglicher durch Ihr Verschulden abgebrochene oder verkürzte Aufenthalt (spätere Anreise, vorzeitige Abreise) wird nicht erstattet. Wird er durch das Verschulden des Campingplatzes storniert (außer bei höherer Gewalt), wird der entgangene Aufenthalt erstattet. Schadensersatz wird für diese Stornierung jedoch nicht geleistet.

4. **Steuern und abgaben** Der Campingplatz behält sich das Recht vor, seine Preise anzupassen, falls sich Steuern oder Abgaben oder der MwSt.-Satz ändern. Die Kurtaxe wird durch Gemeindeerlass festgelegt, wobei der in unseren Tarifinformationen angegebene Betrag immer der des Vorjahres ist und daher dafür keine Gewähr übernommen werden kann. Er kann von der Gemeinde ohne Voranmeldung geändert werden. Diese hat uns beauftragt, die Kurtaxe bei den Kunden zu erheben und an sie weiterzuleiten.

5. Stornierungsgarantie

1- STORNOBEDINGUNGEN «100% SORGENLOSE BUCHUNG» IM FALL VON COVID-19

Die Garantie 100% SORGENLOSE-Buchung gilt automatisch bei jeder Buchung und ist KOSTENLOS.

In den folgenden Fällen erstatten wir 100% des gezahlten Reisepreises zurück :

- Sie oder eine der Personen in ihrer Reisegruppe haben das Coronavirus (Vorlage positiver Testergebnisse).

- Ihre Wohnort ist abgeriegelt, so dass Sie nicht zum Campingplatz fahren können.

- Das Gebiet, in dem sich der Campingplatz Cala Gogo befindet, ist abgeriegelt.

In diesem Fall haben Sie 2 Möglichkeiten: IHR REISEPREIS WIRD ERSTATTET ODER SIE ÄNDERN DIE REISEDATEN :

-1 / Ihr Aufenthalt kann je nach dem von Ihnen gewählten Zeitraum geändert werden. Basierend auf der Verfügbarkeit und den aktuellen Reisepreisen des gewählten Zeitraums.

ODER

-2 / Der Aufenthalt kann ohne Kosten storniert werden, und der gezahlte Reisepreis wird in voller Höhe erstattet.

Die Stornierung führt jedoch nicht zu einer zusätzliche Entschädigung. Der Antrag auf Stornierung muss in Schriftform per

E-Mail eingereicht werden, um bearbeitet werden zu können.

2 - STORNIERUNGSGARANTIE « ZEN-BUCHUNG » , IN ALLEN FÄLLEN GÜLTIG (AUSSER COVID-19)

Die Stornierungsgarantie ZEN Buchung ist eine Versicherung, die Sie zum Zeitpunkt der Buchung beim Campingplatz zum Preis von 3% des Buchungsbetrags abschließen können. Sie ist eine Option und nicht obligatorisch. Wenn Sie sich als Kunde entscheiden, diese Versicherung nicht abzuschließen, verzichten Sie auf jede Möglichkeit der Rückerstattung im Falle einer Stornierung. Der Antrag auf Stornierung muss zur Bearbeitung per E-Mail in Schriftform gestellt werden. Die folgenden Beträge werden bei Stornierung zurückerstattet : 100% Erstattung des Reisepreises bei Stornierung mehr als 30 Tage vor der Ankunft (Buchungsgebühren und Stornoversicherung werden nicht erstattet). 50% Erstattung des Reisepreises bei Stornierung zwischen 15 und 30 Tage vor der Ankunft (Buchungsgebühren und Stornoversicherung werden nicht erstattet). 25 % Erstattung des Reisepreises bei Stornierung zwischen 14 und 7 Tage vor der Ankunft (Buchungsgebühren und Stornoversicherung werden nicht erstattet). Bei Stornierung weniger als 7 Tage vor der Ankunft, wird der Reisepreis nicht mehr erstattet. Gültige Gründe für eine Stornierung aus besonderem Grund sind: Schwere Krankheit, Tod eines Familienmitglieds, schwere Sachbeschädigung Ihre Wohnung / Haus, Diebstahl, Diebstahl Ihres Transportmittels.

6. **Streitigkeiten** Gerichtsstand ist Perpignan. Jegliche Reklamation, dass die Leistungen nicht den vertraglichen Pflichten entsprochen haben, muss dem Campingplatz innerhalb von dreißig Tagen nach der Abreise per Brief mit Rückschein mitgeteilt werden. Gemäß Artikel L 1612-1 des Verbraucherschutzgesetzes hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, sich kostenlos an einen Verbraucherschlichter zu wenden, um einen Streitfall zwischen ihm und dem Betreiber des

Campingplatzes gütlich beizulegen. Die Kontaktdaten des Verbraucherschlichters, an den sich der Kunde wenden kann, lauten wie folgt:- NAME: CM2C

- Eingabe per Internet durch Ausfüllen des dafür vorgesehenen Formulars: <https://cm2c.net/contact.php>- Eingabe auf dem Postweg: CM2C 14 rue Saint Jean - 75017 Paris - Telefon: 01 89 47 00 14

7. **Haftung** Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Cala Gogo für die Informationen, die seine Partner in irgendeinem Medium bereitstellen, keine Haftung übernimmt. Alle Fotos und Texte, die in der Broschüre oder auf unserer Website oder jeglichem anderen Medium verwendet werden, sind nicht vertraglich und dienen nur als Anhaltspunkt. Es wird dafür keine Gewähr übernommen. Es kann eine bestimmte Leistung, Aktivität, ein Unterhaltungsangebot oder eine Anlage der Campingplätze aufgehoben oder geändert werden. Cala Gogo haftet nicht für Beschädigung oder Diebstahl persönlicher Gebrauchsgegenstände in den Wohnungen oder auf den Parkplätzen und in den Gemeinschaftsbereichen. Ebenso können wir bei der Ausübung sportlicher oder anderer Aktivitäten, die lokal oder außerhalb organisiert werden, für Verletzungen, Krankheiten oder Tod der Kunden keine Haftung übernehmen. Der Gastgeber haftet nicht für zufällige Fälle höherer Gewalt oder von Belästigung, die den Aufenthalt stören, unterbrechen oder verhindern können. Für die Sicherheit ihrer Kinder im Park sind ausschließlich die Eltern oder Erziehungsberechtigten verantwortlich, insbesondere in Wasserparks und auf Spielplätzen.

8. **Bildrecht** Sie erlauben dem Campingplatz Cala Gogo ausdrücklich und ohne Gegenleistung, Fotos und Videos, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden können, für Kommunikationszwecke zu verwenden. Sie erlauben auch deren Verbreitung, deren Veröffentlichung und deren Vertrieb auf jedem denkbaren Medium.

9. **Schutz** der Privatsphäre und personenbezogener Daten: Bei der Druckversion wird der Kunde durch Sternchen darüber informiert, ob die Angabe seiner personenbezogenen Informationen obligatorisch oder freiwillig ist. Die erfassten Daten sind für den Campingplatz Cala Gogo sowie dessen technische Dienstleister bestimmt, ohne gewerbliche Nutzung seitens der Letztgenannten. Der Kunde hat ein Recht auf Zugang, Einsicht, Änderung und Löschung seiner personenbezogenen Daten. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer „Charte de protection des données personnelles“ (Datenschutzerklärung), die auf unserer Website verfügbar ist oder an der Rezeption eingesehen werden kann..

Hausordnung

Da diese Punkte erforderlich sind, um jegliche Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, sich die nachstehenden allgemeinen Verkaufsbedingungen aufmerksam durchzulesen, damit Ihr nächster Urlaub ein voller Erfolg wird. CALA GOGO bietet Familienurlaube im klassischen Sinne an, Struktur und Unterkunft sind für diesen Zweck konzipiert. Wir behalten uns daher das Recht vor, jeglichen Aufenthalt abzulehnen, der diesem Grundsatz widerspricht oder darauf abzielt, ihn zu umgehen. Um die Ungestörtheit und Sicherheit unserer Kunden zu schützen, ist das Tragen des von der Rezeption ausgehändigten Armbands (am Handgelenk) verpflichtend. Wer sich nicht an diese Regel hält, wird des Campingplatzes verwiesen. Minderjährige müssen von ihren Eltern begleitet werden. Hunde der ersten Kategorie sind verboten. Tätowierung oder Chip sowie gültiger Impfpass sind Pflicht. Sie müssen an der Leine geführt werden. Sie finden auf dem Campingplatz:

• **Stellplätze** : Sie sind eingegrenzt (von 80 bis 100m2), mit einem Stromanschluss (6A-1500W) ausgestattet und können einen Wohnwagen (nur mit einer Achse), ein Wohnmobil oder Zelt aufnehmen. Bestimmte „extra-komfortable“ Stellplätze bieten Wasser mit Abwasserleitung und Strom (10A - 2200W) an. Sie können durch maximal sechs Personen belegt werden. Der Aufenthalt auf dem Stellplatz berechtigt zur Nutzung des Schwimmbads, der Sanitäranlagen (heiße Duschen), des Unterhaltungsprogramms, der Kinderbetreuungseinrichtungen und zur Einfahrt mit dem Auto. Der Campingtag endet um 12 Uhr, danach wird Ihnen ein weiterer Tag in Rechnung gestellt.

• **Mobilheim-Vermietung** : Die Unterkünfte sind vollständig ausgestattet (siehe Beschreibung im Anhang). Der Miettag endet um 10 Uhr, danach wird Ihnen ein weiterer Tag in Rechnung gestellt. Das Mobilheim muss in einem vollkommen sauberen Zustand hinterlassen werden. Jeglicher beschädigte, verschlechterte oder fehlende Gegenstand wird Ihnen in Rechnung gestellt, ebenso wie die Instandsetzung, falls sie sich als erforderlich erweist. Die Kautions wird am Ende Ihres Aufenthalts. Abzug der einbehaltenen Entschädigungen mit beleghaften Rechnungen für die bei der Abnahme festgestellten Schäden erstattet. Die Einbehaltung der Kautions schließt dabei nicht eine zusätzliche Entschädigung aus, falls die Kosten den Kautionsbetrag übersteigen. Die Endreinigung ist vom Kunden durchzuführen. Falls der Campingplatz diese für erforderlich hält, wird Ihnen eine Pauschale von 80 € einschl. MwSt. berechnet. Auf dem Stellplatz des Mobilheims ist nur ein einziges Fahrzeug zulässig. Jegliche neben dem Mobilheim zusätzlich aufges- tellte Unterkunft, zum Beispiel ein Zelt, ist streng verboten. Jeder namentliche Kunde ist für die Störungen und Belästigungen verantwortlich, die er oder die sich mit ihm aufhaltenden oder ihn besuchenden Personen verursacht bzw. verursachen. Jeglicher Verstoß gegen die Hausordnung kann mit Verweis des Campingplatzes bestraft werden, ohne Erstattung. Der Camper muss sich versichern: Der Campingplatz lehnt jegliche Haftung für Diebstahl, Brand, Unwetter usw. ab. Gleiches gilt für Vorfälle, die die Haftpflicht des Campers auslösen. Der Kunde verpflichtet sich, das Mietobjekt zu nutzen, ohne es zu verschlechtern oder die Ruhe der Nachbarschaft zu stören. Er darf es nur zu Wohnzwecken benutzen. Der Kunde muss die Hausordnung der Einrichtung einhalten. Tut er dies nicht, wird der Aufenthalt automatisch storniert und es ist keine Erstattung möglich. Je nach Schwere behält sich die Leitung das Recht des Platzverweises ohne finanzielle Entschädigung vor. Aufgrund seiner privilegierten Lage am Meeresstrand und Flussufer wird Cala Gogo als Überschwemmungsgebiet eingestuft. Am Eingang des Campingplatzes und in den Sanitäranlagen sind die Sicherheitshinweise ausgehängt. Der Zugang zu Spielplätzen ist Kindern nur in Begleitung Erwachsener gestattet. Da der Strand öffentlich ist, kann Cala Gogo auch dessen Sicherheit nicht gewährleisten. Für Ihre Sicherheit und die Sicherheit Ihres Fahrzeugs ist es streng verboten, Ihr elektrisches Fahrzeug an den Stromanschlüssen Ihres Mobilheims oder Ihres Stellplatzes aufzuladen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Schwimmbad : Das Schwimmbad kann von den Gästen des Campingplatzes zu den an der Rezeption ausgehängten Zeiten besucht werden. Der Zugang zum Schwimmbad und den zugehörigen Anlagen ist Personen mit gültigem Identifizierungsarmband, die es bei Kontrollen jederzeit vorzeigen können, vorbehalten. Bei hohem Andrang kann die Badedauer beschränkt werden. Wenn dies aus Hygiene- oder Sicherheitsgründen erforderlich sein sollte, ist eine Schließung ohne Voranmeldung möglich. Vor dem Baden ist die Benutzung der Dusche und der Fußbecken Pflicht. Badebekleidung und eine korrekte Haltung sind Pflicht. Es sind nur Badehosen/ Badeanzüge erlaubt, Bermudahosen sind verboten. Aufblasbare Spielgeräte werden nicht toleriert. Der Zugang zu den Becken kann Personen in einem offensichtlichen Zustand der Unsauberkeit verweigert werden. Verbale Aggressionen werden nicht akzeptiert. Minder- jährige müssen zwingend von einem erwachsenen Badegast begleitet sein und bleiben in seiner Verantwortung. Gewaltspiele, Schubsen und jegliche Handlungen, die die Badegäste und die Öffentlichkeit stören könnten, sind verboten. Es ist unter Strafe des Platzverweises verboten, an den Stränden zu rennen und zu spucken. Rauchen und Essen sind außer in den Freiluft-Entspannungs- und Erholungsbereichen verboten. Der Zugang zu den Stränden ist nur barfuß erlaubt. Tiere sind nicht zugelassen. **Lärm** : Die Kunden werden gebeten, nach 00:00 Uhr jeglichen Lärm und jegliche Gespräche zu vermeiden, die ihre Nachbarn stören könnten. Die Lautstärke elektronischer Geräte muss dementsprechend angepasst werden. Türen und Schließfächer müssen so diskret wie möglich geschlossen werden. Hunde und andere Tiere dürfen niemals frei laufen gelassen werden. Sie dürfen auf dem Gelände des Campingplatzes, selbst eingesperrt, nicht alleine gelassen werden. Das Herrchen oder Frauchen haftet für sie. Der Verwalter des Cala Gogo-Campingplatzes sorgt für die Ungestörtheit seiner Kunden, indem er Ruhezeiten festlegt. Werden diese nicht eingehalten, behält sich die Leitung das Recht auf einen Platzverweis vor. Verkehr und Abstellen von Fahrzeugen Der Verkehr ist von 7 bis 00:00 Uhr zugelassen. Auf dem Gelände des Campingplatzes dürfen Fahrzeuge maximal 10 km/h fahren und müssen auf Fußgänger und Kinder auf der Fahrbahn achten.

BESUCHER : Besucher müssen sich bei ihrer Ankunft am Empfangsbüro melden und die genaue Anzahl der Personen angeben. Ihnen werden individuell Besucherarmbänder ausgehändigt. Besuche sind zwischen 8.00 und 23.00 Uhr gestattet. Wir bitten unsere Gäste, ihre Besucher an der Rezeption abzuholen. Besucher haben keinen Zugang zum Poolbereich. Außerhalb der Öffnungszeiten des Empfangsbüros werden keine Besucherarmbänder ausgestellt. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, unliebsame Besucher abzuweisen.



1. Het **reserveringscontract** dient door de klant te worden bevestigd (internet) of ondertekend en de algemene verkoopvoorwaarden moeten worden geaccepteerd. De bevestiging van de Algemene Verkoopvoorwaarden staat gelijk aan de ondertekening van het contract. De klant wordt verzocht deze voorwaarden aandachtig te lezen. De reservering wordt pas definitief na ontvangst van de aanbetaling binnen een termijn van 7 dagen (zo niet, dan wordt de aanvraag automatisch geannuleerd zonder herinnering onzerzijds) en na het akkoord van de camping. Reserveren kan uitsluitend op persoonlijke titel. Als meerdere leden van eenzelfde familie dezelfde staplaats of huuraccommodatie na elkaar willen huren, dan dient er voor iedere gelegenheid een aparte reservering gemaakt te worden. De definitieve staplaats wordt op de dag van uw aankomst bepaald. De toegang tot de camping kan worden geweigerd, met name in de volgende gevallen: Aanwezigheid van een groter aantal gasten vergeleken met de capaciteit van de gehuurde accommodatie of staplaats (baby's en kinderen meegerekend). De aanwezigheid van personen wiens identiteit niet op het reserveringscontract wordt vermeld. Iedere huuraccommodatie wordt op naam verhuurd en kan in geen enkel geval worden overgedragen of onderverhuurd, de persoon die de reservering maakt dient ten minste 18 jaar oud te zijn en juridisch bevoegd te zijn om een contract af te sluiten conform onderhavige algemene verkoopvoorwaarden. Deze persoon dient aanwezig te zijn tijdens het gereserveerde verblijf; reserveringsaanvragen van minderjarigen die niet worden vergezeld door een wettelijk aansprakelijke ouder of verzorger (vader of moeder) worden geweigerd.

• **Verhuur kampeerplaats** : De bezetting van de staplaats is beperkt tot een familie van maximaal 6 personen (baby's en kinderen inbegrepen) Aankomst: In de loop van de middag tussen 13.00 en 21.00 uur. Vrij in mei, juni en september. Alleen op woensdag, zaterdag en zondag in juli en augustus (minimaal 7 dagen). Vertrek: Voor 12.00 uur 's middags De staplaats moet perfect schoon achtergelaten worden (al het afval moet naar de afvalscheidingsplek gebracht worden). Betalingsvoorwaarden voor een kampeerplaats: Honderd euro aanbetaling en vijftientwintig euro reserveringskosten, te voldoen op de dag van verzending van uw reserveringscontract. Het openstaande saldo dient op de dag van aankomst te worden voldaan. Als u zich niet binnen 24 uur na de geplande aankomstdatum heeft gemeld, wordt uw reservering geannuleerd en zullen wij opnieuw over de staplaats kunnen beschikken.

• **Verhuur van een stacaravan** : De duur van de verhuur is voor zeven nachten, de dagen van aankomst en vertrek zijn woensdag, zaterdag en zondag. Aankomst: Overhandigen van de sleutel vanaf 16.00 uur, er zal u een borg van 200€ worden gevraagd. Vertrek: Tussen 7.00 en 10.00 uur op afspraak, de dag van tevoren overeengekomen met de receptie. Bij de verhuur zijn inbegrepen: Het gebruik van de stacaravan voor de personen die op het contract worden vermeld, de staplaats op de camping met bijbehorende diensten, gebruik van water, elektriciteit en de inboedel van de stacaravan (zie beschrijving in de bijlage). Verhuur ter plaatse (op reservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid) is mogelijk voor: wegwerplakens, 5 euro per paar voor de duur van het verblijf, tweepersoonslakens van stof 12 euro en eenpersoonslakens 8 euro, kinderstoel (2 euro per nacht), babybadje (2 euro per nacht), babybedje (2 euro per nacht). Betalingsvoorwaarden stacaravanverhuur: Voor reserveringen die meer dan dertig dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient een aanbetaling van 30 procent van het totaalbedrag van de gereserveerde diensten te worden voldaan, zodra het contract wordt ondertekend of online wordt geaccepteerd. Het resterende bedrag dient uiterlijk dertig dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf te worden betaald. Indien er niet wordt betaald, wordt het contract geannuleerd en wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Voor reserveringen die minder dan dertig dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, dient het totaalbedrag te worden betaald (uitsluitend via een bankpas of overboeking), zodra het contract wordt ondertekend of online geaccepteerd. Alle wijzigingen die aan de oorspronkelijke aanvraag moeten worden aangebracht, ongeacht het type wijziging, dienen schriftelijk te gebeuren (e-mail). Bij ontvangst sturen wij u per omgaande uw bijgewerkte dossier. U dient dit document bij aankomst te overleggen. Dit document is het enige geldige bewijs van goedkeuring van uw aanvraag. Geen enkele verzoek tot wijziging zal in behandeling worden genomen na een telefonisch gesprek. Indien de planning het noodzakelijk maakt, behoudt de directie zich het recht voor om de nummers van de verhuurde kampeerplaatsen of accommodaties te wijzigen. Derhalve kan een klant zijn stacaravan niet van tevoren kiezen en wordt er vóór het verblijf geen enkel nummer doorgegeven aan de klant.

2. **Betaalwijze** : Meer dan 30 dagen voor de aankomst van de huurders kunnen de volgende betaalwijzen worden gebruikt: CHEQUE – BANKPAS - VAKANTIECHEQUE – CASH MANDAAT – BANKOVERSCHRIJVING – mogelijkheid om in meerdere keren te betalen. Gelieve contact met ons op te nemen voor de voorwaarden.

3. **Niet gebruikte diensten** : Een door u onderbroken of verkort verblijf (late aankomst, vervroegd vertrek) geeft in geen enkel geval recht op teruggave. Indien de camping het verblijf annuleert (uitgezonderd in geval van force majeure), wordt het niet-doorgebrachte verblijf terugbetaald. Deze annulering geeft echter in geen enkel geval recht op betaling van een schadevergoeding.

4. **Belastingen** : De camping behoudt zich het recht voor de prijzen aan te passen indien de belastingen of het btw-tarief worden gewijzigd. De hoogte van de toeristenbelasting wordt vastgesteld bij gemeentelijk besluit en het bedrag dat in onze prijslijsten ter indicatie staat aangegeven, is altijd het bedrag van het afgelopen jaar. De toeristenbelasting kan zonder voorafgaande kennisgeving door de gemeente worden gewijzigd. De gemeente heeft ons opgedragen om deze belastingen bij onze klanten te innen en aan de gemeente over te dragen.

5. **Annuleringsverzekering** : Annuleringsvoorwaarden « 100% zorgeloos boeken » IN GEVAL VAN COVID De garantie 100% ZORGELOOS boeken geldt automatisch bij iedere boeking en is GRATIS. In de volgende gevallen storten wij 100% van het gestorte bedrag terug :

- Jijzelf of 1 van de personen in het reisgezelschap heeft het coronavirus (overlegging van positieve testuitslag).

- Jouw woongebied is in lockdown zodat je niet naar de camping kunt afreizen.

- Het gebied waarin Camping Cala Gogo ligt is in lockdown

In dat geval heeft u 2 mogelijkheden: TERUGBETALING OF UW REISDATA WIJZIGEN:

- 1 / jullie verblijf kan gewijzigd worden naar de periode van jullie wens. Op basis van beschikbaarheid en de geldende tarieven

van de gekozen periode.

Of

- 2 / Het verblijf kan geannuleerd worden zonder kosten waarbij de betaling volledig wordt teruggestort.

Deze annulering mag echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding. De aanvraag voor een annulering dient per mail te worden ingediend om behandeld te kunnen worden.

2 - Annuleringsgarantie « ZEN boeken », geldig in alle gevallen (behalve covid)

De annuleringsgarantie ZEN boeken is een verzekering die je bij de camping zelf afsluit op het moment van reserveren voor de prijs van 3% van het boekingsbedrag. Het is een optie en niet verplicht.

Als je als klant besluit deze verzekering niet af te sluiten zie je af van iedere mogelijkheid tot terugbetaling bij annulering. De aanvraag tot annulering dient per mail te gebeuren om in behandeling te worden genomen. De volgende bedragen zullen bij annulering worden teruggestort : 100% bij meer dan 30 dagen voor aankomst (reserveringskosten en annuleringsverzekering worden niet vergoed) / 50 % 15-30 dagen voor aankomst (reserveringskosten en annuleringsverzekering worden niet vergoed) / 25 % 14 - 7 dagen voor aankomst (reserveringskosten en annuleringsverzekering worden niet vergoed) Minder dan 7 dagen voor aankomst behoort de aanbetaling toe aan de camping. Geldige redenen tot annuleren: Ernstige ziekte, overlijden van een familielid, ernstige schade aan uw woning, diefstal, diefstal van jullie vervoersmiddel.

6. **Geschillen** : In geval van een geschil is de rechtbank van Perpignan de bevoegde rechterlijke instantie. Ieder bezwaar inzake de non-conformiteit van de diensten met betrekking tot de contractuele verplichtingen, dient binnen dertig dagen na het einde van het verblijf per post met een aangetekende brief met bewijs van ontvangst aan de camping te worden signaleerd. In overeenstemming met de bepalingen van artikel L 1612-1 van de Franse consumentenwetgeving heeft elke campinggast het recht om zich gratis tot een consumentenombudsman te wenden voor de minnelijke schikking van een geschil met de campingexploitant. De contactgegevens van de consumentenombudsman zijn als volgt:- NAAM: CM2C - Contact opnemen via internet door middel van het daarvoor bestemde formulier: <https://cm2c.net/contact.php>- Contact opnemen per post: CM2C 14 rue Saint Jean - 75017 Parijs – Telefoon : 01 89 47 00 14.

7. **Verantwoordelijkheid** : De klant erkent uitdrukkelijk dat Cala Gogo niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de informatie die door partners via allerlei kanalen wordt verspreid. De foto's en teksten die in de brochure, op onze website of via andere informatiedragers worden getoond dienen slechts ter informatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het is mogelijk dat sommige door de campings aangeboden diensten, activiteiten, animaties of installaties geannuleerd of gewijzigd zijn. Cala Gogo is in geen enkel geval aansprakelijk in geval van beschadiging of diefstal van persoonlijke bezittingen in de accommodaties, op de parkeerplaatsen of in de gemeenschappelijke ruimtes. Bovendien is Cala Gogo in geen enkel geval aansprakelijk voor verwondingen, ziekte of het overlijden van een van de klanten tijdens het beoefenen van een sportieve of andere activiteit, al dan niet plaatselijk georganiseerd. De verhuurder kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld in geval van onvoorzien force majeure of overlast die het verblijf zou kunnen verstoren, onderbreken of verhinderen. De veiligheid van de kinderen in het park, met name rond het zwembadcomplex en de speelterreinen, valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers.

8. **Beeldrecht** : U verleent de camping Cala Gogo uitdrukkelijk en zonder tegenprestatie het recht de foto's en de video's die tijdens uw verblijf gemaakt zouden kunnen zijn, te gebruiken voor de communicatiebehoeften. Tevens verleent u toestemming om deze beelden te verspreiden, de publiceren en te commercialiseren op iedere type beeldrager dat gebruikt zou kunnen worden.

9. **Privacy beleid en bescherming persoonsgegevens** : door middel van een sterretje worden klanten geïnformeerd over de verplicht of facultatief in te vullen velden, online of op papieren versies. De verzamelde informatie is bestemd voor Camping Cala Gogo en zijn dienstverleners, zonder commercieel gebruik door derden. Klanten hebben recht tot toegang, raadpleging, wijziging en verwijdering van persoonlijke gegevens. Voor meer informatie kunt u de 'Regels voor bescherming van persoonsgegevens' lezen, beschikbaar op onze website of in te lezen bij de receptie van de camping.

Interne regelgeving

Deze bepalingen zijn nodig om ieder misverstand te voorkomen. Wij vragen u dan ook om onderstaande algemene verkoopvoorwaarden aandachtig te lezen, zodat uw volgende vakantie een groot succes wordt. De Cala Gogo biedt familiegerichte verblijven in de traditionele zin des woords en alle structuren en accommodaties zijn voor dit doel ontworpen. Wij behouden ons het recht voor om ieder verblijf te weigeren dat tegenstrijdig is met dit principe of hiervan misbruik zou kunnen maken. Om de rust en de veiligheid van onze klanten te verzekeren, is het dragen (om de pols) van de armband die door de receptie wordt verstrekt, verplicht. Een ieder die deze regel niet respecteert, zal van de camping worden uitgesloten. Minderjarigen dienen vergezeld te worden door hun ouders. Honden uit de eerste categorie (waak- en vechthonden) zijn verboden. Een tatoeage of een elektronische chip en een geldig vaccinatieboekje zijn verplicht. Honden moeten aangelijnd worden.

U vindt op de camping :

• **Kampeerplaatsen** : De plaatsen zijn afgebakend (80 tot 100 m²), voorzien van een elektrische aansluiting (6A-1500W) en geschikt voor caravans (uitsluitend met 1 as), campers of tent. Sommige «Grand confort» plaatsen zijn voorzien van een wateraansluiting en -afvoer en elektriciteit (10A - 2200W). De maximale bezettingsgraad is zes personen. Het verblijf op de kampeerplaats geeft toegang tot het zwembad, de sanitaire voorzieningen (warme douches), animatie, de receptievoorzieningen en de toegang van één auto. Een campingdag eindigt om 12.00 uur, na die tijd wordt een extra dag in rekening gebracht.

• **Verhuur van een stacaravan** : De accommodaties zijn geheel ingericht (zie beschrijving in de bijlage) De verhuurdag eindigt om 10.00 uur, na die tijd wordt een extra dag in rekening gebracht. De stacaravan moet perfect schoon achtergelaten worden. Ieder gebroken, beschadigd of ontbrekend voorwerp wordt in rekening gebracht, evenals de kosten voor het herstellen van de ruimte indien van toepassing. De borg wordt aan het einde van uw verblijf, met aftrek van de schadevergoeding. Er zal ter bewijs een rekening worden opgemaakt voor de eventuele schade die tijdens de vertrekcontrole is geconstateerd. Het inhouden van de borg sluit niet uit dat er een extra schadevergoeding zal worden gevraagd indien de kosten hoger zijn dan het bedrag van de borg. De eindschoonmaak wordt door de klant verzorgd. Als de camping dit noodzakelijk acht, wordt er een vast bedrag van € 80,- incl. btw in rekening gebracht. Op een staplaats van een stacaravan is slechts één voertuig toegestaan. Iedere extra installatie naast de stacaravan, bijvoorbeeld een tent, is nadrukkelijk verboden. Iedere klant is verantwoordelijk voor de hinder en overlast die hij of zij veroorzaakt, maar ook voor de personen die samen met de klant op de camping verblijven of op bezoek zijn. Iedere overtreding van het huisreglement kan aanleiding geven tot uitzetting van de camping, zonder terugbetaling. De campinggast moet zich ervan gewissen dat: De camping in geen enkel geval aansprakelijk is in geval van diefstal, brand, storm enz... Evenals in geval van een ongeluk dat valt onder de wettelijke aansprakelijkheid van de campinggast. De klant verplicht zich ertoe de huuraccommodatie te gebruiken zonder deze te beschadigen en om de rust van de naaste omgeving niet te verstoren. De klant kan de accommodatie uitsluitend gebruiken voor woondoeleinden. De klant dient zich te houden aan de regels van het huisreglement van de camping. Indien dit niet het geval is, wordt het verblijf automatisch geannuleerd en kan er geen enkele aanspraak op terugbetaling worden gemaakt. Al naar gelang de ernst, behoudt de directie zich het recht voor de klant zonder financiële vergoeding van de camping te verwijderen. Vanwege de uitzonderlijke ligging aan zee en langs de rivier, bevindt de camping Cala Gogo zich in een overstromingsgebied. Op een affiche aan de ingang van de camping en in de sanitairblokken staan de veiligheidsvoorschriften aangegeven. De toegang tot de speelterreinen is verboden voor kinderen die niet door een volwassene worden vergezeld. Daarnaast kan Cala Gogo de veiligheid op het openbare strand niet garanderen. Voor uw veiligheid en die van uw voertuig is het ten strengste verboden om uw elektrische voertuig op te laden via de elektriciteitspaaltjes bij uw stacaravan of staanplaats. Bedankt voor uw begrip.

Zwembad : Het zwembad is toegankelijk voor de klanten van de camping op de tijden die bij de ingang staan aangegeven. Alleen personen die een geldige identificatiearmband dragen en de geldigheid hiervan op ieder gewenst moment kunnen aantonen, hebben toegang tot de zwembaden en de bijgebouwen. Als het erg druk is, kan de duur van het baden worden beperkt. Het complex kan zonder voorafgaande melding worden gesloten als het gaat om hygiëne- of veiligheidsmaatregelen. Het is verplicht om voor het zwemmen te douchen en gebruik te maken van de voetenbaden. Badkleding en correct gedrag zijn vereist. Alleen zwembroeken zijn toegestaan, bermuda's zijn verboden. Het is verboden om met opblaasspeeltjes te spelen. De toegang tot de bassins kan worden geweigerd aan personen die overduidelijk niet schoon zijn. Verbale agressie wordt niet getolereerd. Minderjarigen moeten door een volwassen bader worden begeleid en blijven onder zijn of haar verantwoordelijkheid. Gewelddadige spelletjes, gedrang en ander gedrag dat de baders en de badgasten kan hinderen, zijn verboden. Het is verboden om langs de waterkant te rennen of te spugen, op straffe van verwijdering. Het is verboden te roken of te eten, behalve in de ontspannings- en rustruimtes in de openlucht. Schoenen zijn verboden langs de waterkant. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Geluid : Wij verzoeken onze gasten om lawaai en luide discussies die hun bureu na 00.00 uur zouden kunnen storen, te vermijden. Geluidsapparatuur dient daarom op een passend niveau te worden afgesteld. Het sluiten van autoportieren en kofferbakken moet zo zachtjes mogelijk gebeuren. Honden en andere dieren moeten altijd aangelijnd zijn. Ze mogen niet alleen op het kampeerterrein achterblijven -zelfs al zijn ze opgesloten - als hun eigenaars niet aanwezig zijn, aangezien deze wettelijk aansprakelijk zijn. De beheerder van de camping Cala Gogo garandeert de rust van zijn klanten door een tijd vast te stellen waarop het op de camping geheel stil moet zijn, op straffe van uitzetting. Auto's en voertuigen mogen tussen 7.00 en 00.00 uur over de camping rijden en parkeren. Op het campingterrein geldt een snelheidslimiet van 10 km/uur en de bestuurders moeten bijzonder oplettend zijn in verband met de voetgangers en kinderen op de wegen.

Bezoekers : Bezoekers moeten zich melden bij de receptie bij hun aankomst en het exact aantal personen aangeven. Er wordt aan ieder persoon een bezoekers armband omgedaan. Bezoekerstijd van 8 uur tot 23.00 uur. We nodigen onze camping gasten uit om uw bezoekers op te halen bij de receptie. De bezoekers hebben geen toegang tot het zwembad. Buiten de openingstijden van de receptie is het niet mogelijk om een bezoekersarmband te krijgen. De camping geeft zich het recht om onaangename bezoekers te weigeren.