



1) Le contrat de réservation : Il doit être validé (internet) ou signé par le client et les conditions générales de vente acceptées. La validation des CGV équivaut à la signature du contrat. Le client est invité à les lire attentivement. La réservation ne deviendra effective qu'après la réception des arrhes dans un délai de 7 jours (sans quoi la demande sera annulée automatiquement et sans relance de notre part) et l'accord du camping. La réservation est faite à titre strictement personnel. Si plusieurs membres d'une même famille doivent se succéder sur le même emplacement ou locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque entité. L'emplacement définitif sera déterminé le jour de votre arrivée. L'accès aux familles pourra être refusé notamment dans les cas suivants : Présence d'un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué ou de l'emplacement (bébés et enfants compris). Présence de personnes dont les identités ne figurent pas sur le contrat de réservation. Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée, la personne qui effectue la réservation doit être âgée d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions générales de ventes. Elle doit participer au séjour réservé ; Les demandes de réservation comprenant des mineurs non accompagnés par un responsable légal direct (père ou mère) seront refusées. a-Location Emplacement de camping L'occupation de l'emplacement est limitée à une famille de six personnes maximum (bébés et enfants compris) Arrivée : Dans l'après-midi entre 13h et 21h. Libre en Mai Juin et Septembre. Seulement le mercredi, samedi et dimanche en Juillet et Août (minimum 7 jours). Départ : Avant 12h. L'emplacement libéré devra être laissé en parfait état de propreté (tout débris déposé au tri sélectif).

• Conditions de paiement - 1) emplacement camping : 100€ d'arrhes et 25€ de frais de réservation à régler au jour de l'envoi de votre contrat de réservation. Le solde du séjour sera réglé le jour de votre arrivée. Si vous ne vous êtes pas présenté 24H après la date prévue de votre arrivée, votre réservation sera annulée et nous disposerons de l'emplacement.

2) Location Mobil-home : La durée de la location est de 7 nuits, les jours d'arrivée et de départ sont le mercredi et le samedi et dimanche. Arrivée: Remise de la clé à partir de 16H une caution de 200€ vous sera demandée. Les clés doivent être apportées à la réception avant 10h. Sont inclus dans cette location : L'usage du mobil-home pour les personnes inscrites sur le contrat, l'emplacement de camping et les services s'y rattachant, les services d'eau, d'électricité, ainsi que l'aménagement du mobil-home (voir descriptif en annexe). Possibilités de location sur place (sur réservation et sous réserve de disponibilité) : draps jetable, draps en tissu lit double 12€ et lit simple 8€ chaise bébé (2 € par nuit), baignoire bébé (2 € par nuit), lit bébé (2 € par nuit).

• Conditions de paiement location mobil-home: Pour les réservations effectuées plus de trente jours avant la date de début du séjour, les arrhes représentant 30% du montant des prestations réservées devront être réglées dès la signature ou à l'acceptation en ligne du contrat. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour, à défaut, le contrat sera annulé et les arrhes conservées. Pour les réservations effectuées moins de trente jours avant la date de début de séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la signature ou de l'acceptation en ligne du contrat en carte bancaire ou virement bancaire uniquement. Toutes modifications à apporter sur la demande initiale, quelles qu'elles soient, doivent être adressées par écrit (courriel). À réception, par retour, nous vous adresserons une mise à jour de votre dossier. Ce document vous sera demandé à votre arrivée et lui seul vaudra acceptation de votre demande. Aucune demande de modification ne sera prise en compte sur simple appel téléphonique. En cas de nécessité de planning, la direction se réserve le droit de changer le numéro de la location ou de l'emplacement. De ce fait, le client ne peut choisir son mobil-home à l'avance et aucun numéro ne lui sera communiqué avant son séjour.

2. Mode paiement A plus de 30 jours de l'arrivée les locataires pourront utiliser les modes de paiement suivants : CHÈQUE – CARTE BANCAIRE - CHÈQUE VACANCES – VIREMENT BANCAIRE – possibilité de régler en plusieurs fois pour les conditions nous consulter.

3) Prestations non utilisées : Tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'annulation du fait du camping (sauf cas de force majeure) le séjour non effectué sera remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4) Taxes : Le camping se réserve le droit d'ajuster ses prix dans le cas d'un changement de taxes ou du taux de TVA. La taxe de séjour est fixée par arrêté municipal, le montant porté sur notre information tarif est toujours celui de l'année précédente, il reste indicatif. Elle peut être modifiée sans préavis par la commune. Celles-ci nous ont chargés de les collecter auprès de la clientèle, et de leur reverser. Eco-participation sera demandée de 0.35€ par personnes /jour. Elle correspond au coût de la collecte et de recyclage des déchets déposés devant les containers du camping.

5) Les garanties annulations :

1- Garantie annulation « SERENITE » EN CAS DE COVID

La garantie SERENITE s'applique automatiquement lors de la réservation. Elle est GRATUITE.

Vous serez remboursés de votre séjour à 100 % des sommes versées dans les cas suivants :

- Vous ou une personne du contrat est atteinte du coronavirus (sur présentation d'un certificat médical uniquement)

- Vous habitez une zone de confinement vous empêchant de vous rendre au camping

- Vos congés sont reportés par votre employeur du fait d'un décalage de l'activité de l'entreprise dû au confinement (sur présentation de justificatif de l'employeur)

- Le camping Cala Gogo se trouve sur une zone de confinement Dans ces circonstances, 2 solutions se présentent à vous : REMBOURSEMENT OU REPORT DE SEJOUR – 1 : Votre séjour peut être reporté suivant votre souhait et dans la mesure des disponibilités, et tarif en vigueur au moment de la réservation.

Ou 2 : le séjour peut- être annulé sans frais, et les sommes engagées seront remboursées en totalité. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts. La demande d'annulation devra être effectuée par mail uniquement pour une prise en compte du traitement de votre dossier.

2 - Garantie annulation « ZEN », applicable dans toutes circonstances (et hors covid) La garantie annulation interne et propre au camping se souscrit lors de la réservation pour un montant de 3% de votre séjour. Elle reste facultative. Si le client décide de ne pas la souscrire il ne pourra prétendre à aucun remboursement en cas d'annulation. Toute demande d'annulation devra être effectuée par écrit ou par mail uniquement. Le montant des sommes versées vous sera remboursé comme suit :

- 100% plus de 30 jours avant la date de début de séjour (frais de dossier et de garantie annulation non remboursables).
- 50 % plus de 15 jours avant la date de début de votre séjour, (frais de dossier et de garantie annulation non remboursables).
- 25 % plus de 7 jours avant la date de début de votre séjour (frais de dossier et de garantie annulation non remboursables).

Moins de 7 jours avant la date de début de votre séjour, les sommes restent acquises par le camping. Conditions applicables de la garantie annulation : Maladie grave, décès d'un membre de la famille, dommage matériels importants sur vos biens propres, vol, vol de véhicule.

6) Litige : En cas de litige la compétence est déléguée au tribunal de Perpignan. Toute réclamation concernant la non - conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par courrier avec accusé de réception au camping dans les trente jours suivants la fin du séjour. Conformément aux dispositions de l'article L 1612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes :

- NOM : CM2C - Saisie par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : <https://cm2c.net/contact.php>

- Saisie par voie postale : CM2C 14 rue Saint Jean - 75017 Paris - Téléphone : 01 89 47 00 14

7) Responsabilité : Le client reconnaît expressément que le Cala Gogo ne pourra être tenu responsable des informations communiquées par les partenaires sur tout support. Toutes les photos et textes utilisés dans la brochure ou sur notre site internet ou tout autre support sont non contractuels ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il est possible que certaine prestation, activité, animation ou installation proposées par les campings soient supprimées ou modifiées. La responsabilité du Cala Gogo ne saurait être engagée en cas de dégradations ou de vols d'effets personnels tant dans les logements que sur les parkings ou les parties

communes. De même, aucune responsabilité ne pourra être retenue à notre rencontre dans la pratique d'activités sportives ou autres, organisées localement ou non, en cas de blessure, maladie ou décès subis par les clients. L'hébergeur ne saura être responsable des cas fortuits de force majeure ou de nuisance venant perturber, interrompre, empêcher le séjour.

La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement à leurs parents ou responsables légaux, notamment aux abords des complexes aquatiques et des aires de loisirs.

8) Droit à l'image : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping Cala Gogo à utiliser les photographies, vidéos qui pourraient être prises au cours de votre séjour pour les besoins de communication. Vous autorisez également leur diffusion, leur publication leur commercialisation sur tout type de support susceptible d'être utilisé. En cas de litige et après avoir saisi le service client du camping, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation. Vous pouvez recourir gratuitement au service médiation Médicys 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS dont nous relevons. Information et liberté

9) Les informations et les données transmises à l'occasion de votre réservation : Elles ne seront pas transmises à un tiers. Elles sont confidentielles. Les données sont utilisées uniquement aux services internes du Cala gogo pour l'enregistrement et traitement de votre dossier de réservation. Suivant la loi informatique et liberté 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès et d'opposition d'usage aux données. Il convient d'en faire la demande à Cala Gogo par courrier.

Règlement intérieur

Chers clients,

Ces éléments étant nécessaires pour éviter tout malentendu, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales de vente et règlement intérieur ci-dessous et cela afin de faire en sorte que vos prochaines vacances soient une réussite totale. Le Cala Gogo propose des séjours à vocation familiale au sens traditionnel, structure et hébergement ont été pensés dans ce but. Nous nous réservons donc le droit de refuser tout séjour qui serait contraire à ce principe ou tendrait à le détourner. Afin de préserver la tranquillité de nos clients ainsi que leur sécurité le port du bracelet (au poignet) délivré par la réception est obligatoire. Toute personne qui contreviendrait à cette règle sera exclue du camping. Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents. Les chiens de première catégorie sont interdits. Tatouage ou puce électronique ainsi que le carnet de vaccination en cours de validité sont obligatoires. Ils doivent être tenus en laisse. Vous trouverez sur le camping :

- **Emplacements :** Ils sont délimités (de 80 à 100 m²) avec prise électrique (10A-2000W), et aptes à recevoir caravane (simple essieu uniquement), camping- car ou tente. Certains dits «Grand confort» offrent eau avec évacuation et électricité (10A - 2200W). L'occupation est de maximum six personnes. Le séjour sur l'emplacement donne droit à l'accès piscine, aux sanitaires (douches chaudes), à l'animation, aux infrastructures d'accueil, et à l'entrée d'une voiture. La journée de camping se termine à 12h, au-delà il vous sera facturé une journée supplémentaire.

- **Location mobil home :** Les hébergements sont entièrement équipés (voir descriptif en annexe). La journée de locatif se termine à 10h au-delà il vous sera facturé une journée supplémentaire. Le mobil-home sera rendu en parfait état de propreté. Tout objet cassé, détérioré ou manquant sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution sera détruite en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives pour les éventuels dégâts constatés lors de l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'excluant pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Le nettoyage final est à assurer par le client. Si le camping le juge nécessaire, un forfait de 80€ TTC vous sera facturé. Un seul véhicule est autorisé sur l'emplacement du mobil-home. Toute installation supplémentaire, tente par exemple, à côté du mobil-home est formellement interdite. Chaque client en titre est responsable des troubles et nuisances qu'il engendre, mais aussi de ceux des personnes qui séjournent avec lui, ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion du camping, sans remboursement. Il appartient au campeur de s'assurer : Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries etc... Ainsi qu'en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Le client s'engage à utiliser la location sans la dégrader, ni troubler la tranquillité du voisinage. Il ne peut l'utiliser à d'autres fins que celles d'habitation. Le client sera tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement. Si tel n'était pas le cas, le séjour sera d'office annulé et aucun remboursement ne pourra être envisagé. Suivant la gravité, la direction se réserve le droit d'expulsion sans compensation financière. Par la situation privilégiée en bord de mer et de rivière, le Cala Gogo est classé en zone inondable . Un affichage à l'entrée du camping et dans les sanitaires vous détaille les consignes de sécurité. L'accès aux aires de jeux est interdit aux enfants non accompagnés d'un adulte. Également, la plage étant publique, le Cala Gogo ne peut en assurer la sécurité. Pour votre sécurité et celle de votre véhicule, il est strictement interdit de recharger votre véhicule électrique sur les bornes de votre Mobil-Home ou de votre Emplacement. Merci pour votre compréhension.

Piscine : La piscine est ouverte au client du camping suivant les horaires affichés à la réception. L'accès aux bassins et des dépendances n'est permis qu'aux personnes ayant un bracelet d'identification valable et pouvant le justifier à tout moment en cas de contrôle. En cas de forte affluence, la durée du bain pourra être limitée. La fermeture peut intervenir sans préavis lorsqu'elle est motivée par des raisons d'hygiène ou de sécurité. Avant le bain, le passage de la douche et dans les pédiluves est obligatoire. La tenue de bain et une attitude correcte sont de rigueur. Seuls les maillots de bains sont autorisés, les bermudas sont interdits. Les jeux pneumatiques ne sont pas tolérés. L'accès aux bassins pourra être interdit aux personnes en

état de malpropreté évidente. Les agressions verbales ne sont pas acceptées. Les enfants de moins de 18 ans doivent être accompagnés obligatoirement par un adulte baigneur et restent sous leur responsabilité. Les jeux violents, bousculades et tous actes pouvant gêner les baigneurs et le public sont interdits. Il est interdit de courir sur les plages, de cracher sous peine d'expulsion. Il est interdit de fumer ou de manger sauf sur les aires de détente et de repos en plein air. L'accès aux plages n'est autorisé que pieds nus. Les animaux ne sont pas autorisés. Bruits : Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins après 00h00. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible. Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables. Le gestionnaire du camping Cala Gogo assure la tranquillité de ses clients en fixant un horaire pendant lequel le silence doit être total, sans quoi la direction se réserve le droit d'expulsion. La circulation et stationnement des véhicules La circulation est autorisée de 7h à 00h00. À l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse limitée de 10km/h et être vigilants concernant les piétons et enfants se trouvant sur les allées.

Visiteur : Les visiteurs doivent se présenter au bureau d'accueil à leur arrivée, et indiquer le nombre exact de personnes. Des bracelets visiteurs leur seront remis individuellement. Visite : de 8h à 23h. Nous invitons notre aimable clientèle à venir récupérer les visiteurs à la réception. Les visiteurs n'ont pas accès à l'espace aquatique. En dehors des heures d'ouverture du bureau d'accueil aucun bracelet visiteur ne sera délivré. Le camping se donne le droit de refuser des visiteurs désagréables.



1) The reservation contract must be validated (by internet) or signed by the customer and the general sales terms must be accepted. The validation of the general sales terms is equal to the signing of the contract. The customer is kindly requested to read them carefully. The reservation becomes effective only after receiving the deposit within a deadline of 7 days (otherwise the reservation request will be cancelled automatically and with no reminder on our part) and after receiving the agreement of the campsite. The reservation is strictly personal. If several persons of a same family succeed one another on the same pitch or rental, you must make a reservation for each individual. The final pitch is determined on the day of your arrival. Access may be refused to families in the following cases : If the number of participants is superior to the accommodation capacity of the rented accommodation or the pitch (babies and children included). The presence of persons whose identity does not appear on the reservation contract. All rentals are strictly personal and can by no means be surrendered or sublet. The person who makes the reservation must be at least 18 years old, legally capable of making a contract in accordance with the present general sales terms. The stated person must participate in the reserved stay; Any reservation requests for unaccompanied minors that is without a legal person in charge (father or mother) will be refused. a-Campsite Pitch Rental The accommodation capacity of the pitch is limited to no more than a family of 6 persons at the most (babies and children included). Arrival : In the afternoon between 1 pm and 9 pm. Available in May June and September. Only on Wednesday, Saturday and Sunday in July and August (minimum 7 days). Departure : Before 12 o'clock midday. The liberated pitch must be left in a perfect state of cleanliness (all garbage deposited in the recycling bins)

- **Payment Terms for Campsite pitch:** One hundred euros by way of a deposit and twenty-five euros by way of reservation costs are to be paid on the day of despatch of your reservation contract. The balance of your stay is paid on the day of your arrival. If you are not present 24 hours after the planned date of arrival, your reservation will be cancelled and we will make use of the pitch. b-Mobile-home Rental : The duration of the rental is seven nights, the arrival and departure days are on Wednesday and Saturday. Arrival: Handing over of key from 4 pm onwards; a guarantee of 200 euros will be requested. Departure: Between 7 am and 10 am you must make an appointment in advance with the reception the previous day. The rental includes the following : The use of the mobile-home for the persons written in the contract, the camping pitch and the services related to the pitch, the water and electricity services as well as the fitting of the mobile-home (see description enclosed). Possibilities to rent on the spot (on reservation and depending on availability): disposable sheets €5 by pair of sheets for the duration of the stay, fabric sheets double bed €12 and single bed €8, baby chair (€2 per night), baby bath (€2 per night), baby bed (€2 per night).

- **Payment Terms for mobile-home Rentals:** For reservations made more than thirty days before the beginning of the date of stay, the deposits represent 30 per cent of the amount of the reserved services must be paid upon signing or upon accepting the contract online. The balance must be paid at the latest thirty days prior to the date of the beginning of the stay, otherwise, the contract will be cancelled and the deposit will be kept. For reservations made less than thirty days prior to the beginning of the stay, you must pay the entire amount at the time of signing or upon accepting the contract online by bank card or bank transfer only. Any changes to be added to the initial request, whatever the changes may be, these changes must be addressed in writing (email). On reception, by return post, we will send you an update of your file. This document will be requested upon your arrival and this document only is proof of your acceptance. No requests for changes will be taken into account by telephone. For organisational purposes, the management reserves the right to change the number of the rental or of the pitch. Therefore, the customer cannot choose his or her mobile-home in advance and no number will be communicated before his or her stay.

2) Payment method : Up to more than 30 days prior to the arrival the tenants will be able to use the following payment methods : CHEQUE – BANK CARD – HOLIDAY VOUCHERS – CASH MANDATE – BANK TRANSFER – possibility to pay in several times; contact us for the terms.

3) Services : not used Any interrupted stay or abbreviated stay (late arrival, earlier departure) on your behalf will not give rise to a reimbursement. In case of cancellation on the part of the campsite (except an act of God or an event beyond our control) the stay that has not taken place will be reimbursed. This cancellation will however not give rise to the payment of damages.

4) Taxes : The campsite reserves the right to adjust its prices in the case of a change in taxes or in the VAT rate. The tourist tax is determined by municipal by-law. The amount written on our rates sheet is always the one of the previous year, it is indicative. It can be modified without notice by the municipality. The municipality have asked us to collect the taxes from the customers and then for us to pay back the municipality

5) Cancellation insurance :

1- PEACE OF MIND GUARANTEE FOR COVID

Our PEACE OF MIND guarantee applies automatically when you book. It is FREE. You will be refunded 100% of the amount paid in the following cases:

- You or someone on the policy has coronavirus (medical certificate required)
- You live in a lockdown zone that prevents you from coming to the campsite
- Your paid leave is postponed by your employer because of company schedule changes caused by lockdown (employer certificate required)
- The Cala Gogo campsite is located in a lockdown zone. Under these circumstances, you have two options: REFUND OR RESCHEDULE.
- 1 / You can postpone your trip to any time, subject to availability and the price in effect when you book. Or
- 2 / You can cancel your trip for no charge and be reimbursed in full.

However, you may not receive payment of damages if you cancel. Cancellation requests must be made by email in order to be processed.

2 / ZEN GUARANTEE (APPLICABLE IN ALL CASES EXCEPT COVID)

You can take out our campsite's ZEN guarantee for a price of 3% of the total cost of your stay. It is optional. If the customer decides not to take out cancellation insurance, they may not claim any refunds in case of cancellation. All cancellation requests must be made by email. The amount paid will be refunded to you as follows:

- 100% more than 30 days before the start of your trip (booking fees and cancellation insurance non-refundable).
- 50% more than 15 days before the start of your trip (booking fees and cancellation insurance non-refundable).
- 25% more than 7 days before the start of your trip (booking fees and cancellation insurance non-refundable).

Less than 7 days before the start of your trip, the amount paid is non-refundable. Cancellation insurance applies: In the case of serious illness, death of a family member, significant damage to your own property, theft, vehicle theft.

6. Dispute : In case of dispute it's within the competence of the court of Perpignan. Any complaint concerning the non conformity of the services regarding the contractual commitments must be indicated in writing by post with acknowledgement of receipt sent to the campsite within thirty days following the end of the stay. In accordance with the provisions of Article L 1612-1 of the French Consumer Code, any campsite customer has the right to have recourse, free of charge, to a consumer ombudsman with a view to the amicable resolution of a dispute with the campsite operator. The contact details for the consumer ombudsman are as follows:- NAME: CM2C - Contact by Internet using the form provided: <https://cm2c.net/contact.php> - Contact by post : CM2C 14 rue Saint Jean - 75017 Paris - Telephone: 01 89 47 00 14

7. Responsibility : The client expressly recognises that the Cala Gogo cannot be held responsible for the information communicated by the partners on every communication and marketing medium. All the photos and texts used in the brochure or on our internet site or any other communication medium are not contractual they are only of an indicative nature. It is possible that certain services, activities, some entertainment or installation proposed by the campsite be cancelled or modified. The responsibility of Cala Gogo can to no degree be engaged in the case of damages or theft of personal belongings in the accommodations as well as in the carparks or in the common areas. In addition, no responsibility

whatsoever or liability can be retained against us in the case of injury, illness or death experienced by the clients at the time of practicing a sports activity or other, organised locally or not. The lodger can not be held responsible in case of acts of God or nuisances that could disturb, interrupt or prevent the stay from taking place. The security of children on the campsite namely near and surrounding the water park and recreation areas are the total responsibility of the parents or legal persons in charge.

8. Right to the image : You expressly authorise and without compensation campsite Cala Gogo to use photographs, videos that could be taken during your stay for the advertising. You will also authorise their publication their marketing on all type of support likely to be used.

In case of dispute and after entering the customer service of the campsite, any customer has the opportunity to seize a consumer mediator. You can make free use of the mediation service Médicys 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS which we report.

9. Privacy policy and data protection : fields marked with an asterisk inform customers about required or optional fields for online or paper contact forms. The collected information is used by Camping Cala Gogo and its service providers, without any marketing purposes or use by third parties. Customers have the right to access, check, modify and delete personal data. For more information, please read the 'Regulations for protected personal data', available on our website or to consult at the campsite reception.

Dinternal rules

Dear customers,

These elements are necessary in order to avoid any misunderstanding; we ask you kindly to read carefully the following general sales terms and this is to ensure that your upcoming holidays may be a total success. CALAGOGO proposes family stays in the traditional sense, their structure and accommodation have been conceived with this purpose in mind. We reserve the right to refuse any stay which is contrary to this principle or which tends to divert from it. In order to preserve the peace of mind of our customers and their security, the wearing of the bracelet (on the wrist) given by the reception is obligatory. Any person who doesn't respect this rule will be excluded from the campsite. Minors must be accompanied by their parents. Dogs in category 1 or classified as dangerous are forbidden. A tattoo or microchip and a valid up-to-date vaccination card are obligatory. Dogs must be kept on a lead. You will find on the campsite:

- **Pitches :** They are defined (from 80 to 100 sq.m.) with a plug (6amp to 1500w), and capable of accommodating a caravan (one axle only), camper or tent. Certain called « Big comfort » offer water, sewer and electricity (10amp – 220w). The maximum number of occupants is 6 persons. The stay on a pitch grants you the right to use the swimming pool, sanitary installations (hot showers), activities, the reception infrastructures, and the entry of one car. The day on the campsite ends at 12 o'clock midday, beyond this time you will be charged an extra day.

- **Mobile home Rental :** The accommodations are entirely equipped (see description enclosed). The day of the rental ends at 10 am and beyond this time you will be charged an extra day. The mobile home must be returned in a perfect state of cleanliness. Any broken, deteriorated or missing object, will be your responsibility as well as the restoring of the mobile home to its initial perfect state, if necessary. The guarantee will be deleted at the end of your stay with a deduction made for the cost of missing or damaged equipment, on the basis of justificatory invoices for eventual damages recorded at the time of the inventory upon departure. The withholding of the guarantee does not exclude a supplementary compensation should the costs be superior to the amount of the guarantee. The final cleaning of the mobile home is to be carried out by the customer. If the campsite finds it necessary, a cleaning charge of €80 inclusive of tax will be charged to you. Only one car is authorised on the pitch of the mobile home. Any extra installation, a tent for example, next to the mobile home is absolutely forbidden. Every titular customer is responsible for the disorders and nuisances that he causes but also, for the disorders and nuisances of those persons staying with him or who visit him. Any breach to the campsite regulations is punishable by expulsion of the campsite without reimbursement. It is the responsibility of the holidaymaker to take out insurance : the campsite declines all responsibility in the case of theft, fire, bad weather etc... as well as in the case of any incident being the liability of the holidaymaker. The customer is committed to using the rental without damaging it, nor upsetting the tranquillity of the neighborhood. The customer cannot make any other use of the premises other than accommodation. The customer has to comply with the obligations of the campsite and the regulations of the establishment. Should that not be the case, the stay will automatically be cancelled and no reimbursement whatsoever will be envisaged. Depending on the seriousness of the breach of conduct, the management reserves the right to expulse without financial compensation. Near by the sea and river, Cala Gogo is flood classified. A display at the entrance and sanitary give you safety rules. The play ground for children is allowed with parents only. It is a public beach sand, and Cala Gogo do not do the safety and lifeguard. For your safety and the safety of your vehicle, charging an electric vehicle using the hook-ups for your mobile home or your camping pitch is strictly prohibited. Thank you for your understanding.

Swimming pool : The swimming pool is open to the customers of the campsite in accordance with the signposted schedule in the reception office. Access to the pools and its outbuildings is only authorised to those persons wearing a valid identification bracelet and able to prove their identity at any time in case of verification. In case of large crowds, the duration of the swim may be reduced. The closing of the pools can occur without any warning for hygiene or security reasons. Before going swimming, taking a shower and dipping your feet in a water passage are obligatory. A bathing suit and polite attitude are in order. Only bathing suits are authorised, bermuda shorts are forbidden. Inflatable water games are not accepted. The access to the pools is forbidden to persons who are in an obvious state of dirtiness. Verbal attacks are not tolerated. Children under 10 must be accompanied by an adult in the pool. Violent games, jostling and any acts capable of bothering the bathers and the general public are forbidden. It is forbidden to run on the pool decks, to spit at the risk of expulsion. It is forbidden to smoke or to eat except in the rest and relaxation areas. Access to the decks is only allowed in bare feet. Animals are not authorised. Noise: Customers are kindly requested to avoid all noise and loud discussions that could disturb their neighbors after 12 pm. Audio devices must be set in such a way as to not disturb the peace. The closing of doors and safes must be carried out as quietly as possible. Dogs and other animals must never be let loose. They must not be left on the grounds of the campsite, even locked up, in the absence of their owners, who are civilly responsible for them. The manager of the Cala Gogo campsite ensures the tranquillity of its customers by setting a timetable during which time silence must be total otherwise the management reserves the right to expulse you.

Visitors must report to the reception desk on arrival and state the exact number of people. They will be given individual visitor wristbands. Visiting hours: 8am to 11pm. We kindly invite our customers to collect their visitors from reception. Visitors do not have access to the aquatic area. Visitor wristbands will not be issued outside reception office opening hours. The campsite reserves the right to refuse unpleasant visitors.

